

Sistema de bloqueio de hotel Bluetooth

Manual do usuário do TTHotel V1.0

2023.9.15

1. Introdução

TTHotel é um sistema para gestão de hotéis/apartamentos/escolas. As pessoas o usam para emitir cartões, senhas e chaves eletrônicas.

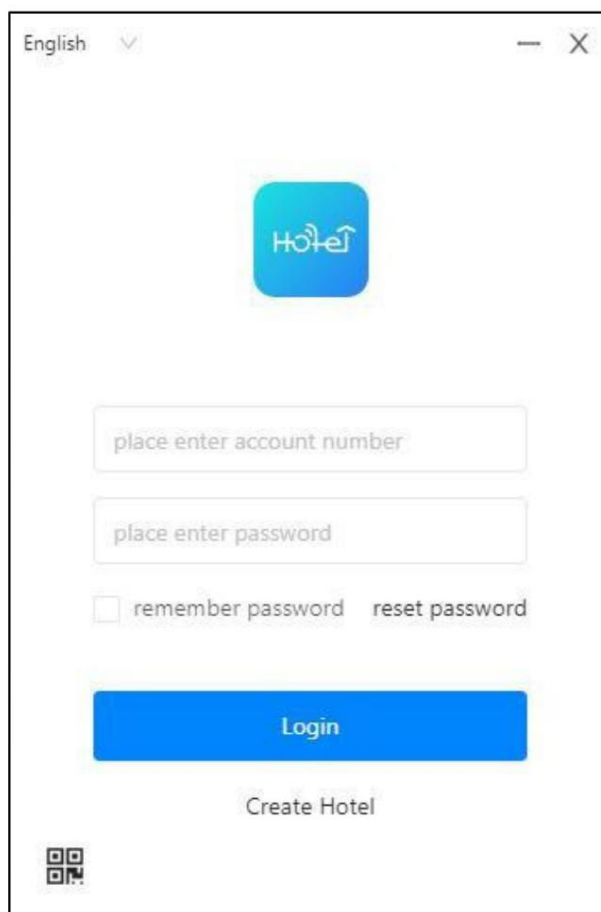
O TTHotel administra edifícios, andares, quartos, hóspedes e funcionários.

O TTHotel gerencia vários dispositivos, como fechadura inteligente, controlador de elevador, codificador de cartão e gateway.

O sistema TTHotel inclui um software de desktop Windows que é usado para emitir cartões, um aplicativo de hotel que é usado para gerenciar dispositivos, um aplicativo convidado que é usado para desbloquear o telefone.

2. Software de área de trabalho do Windows

2.1. Entrar

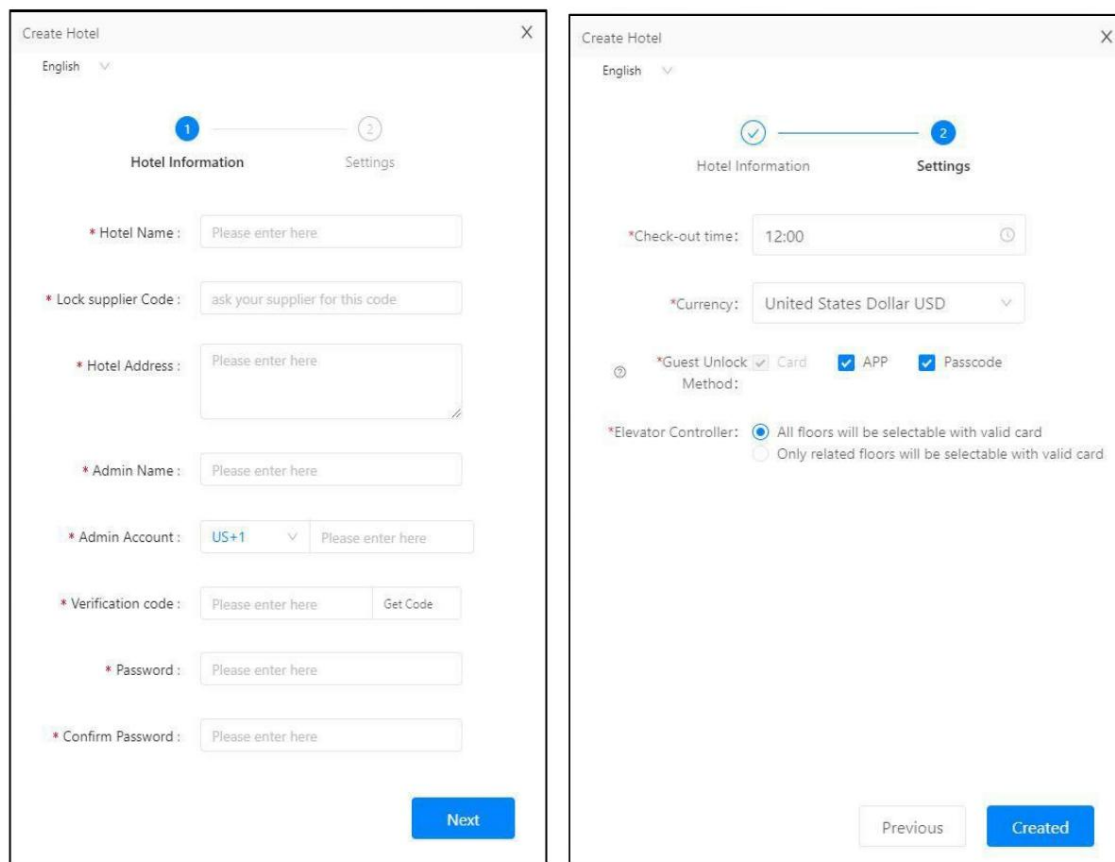


The screenshot shows a login window for the ACS Hotel system. At the top left, there is a language dropdown menu set to 'English'. The window features the ACS Hotel logo, which consists of a blue square with a white 'H' and a stylized 'e' with an upward arrow. Below the logo are two input fields: the first is labeled 'place enter account number' and the second is labeled 'place enter password'. Under the password field, there is a checkbox labeled 'remember password' and a link labeled 'reset password'. A large blue 'Login' button is positioned below these fields. At the bottom center, there is a link labeled 'Create Hotel'. In the bottom left corner, there is a QR code icon.

Faça login ou crie um novo hotel nesta página. Você também pode encontrar o código QR do APP em  , e salve-os no seu computador.

Somente as contas de administrador e equipe têm permissão para fazer login. Uma conta só é válida em uma hotel.

2.1.1. Criar hotel



Create Hotel

English

1 Hotel Information Settings

* Hotel Name:

* Lock supplier Code:

* Hotel Address:

* Admin Name:

* Admin Account:

* Verification code:

* Password:

* Confirm Password:

2 Settings

* Check-out time:

* Currency:

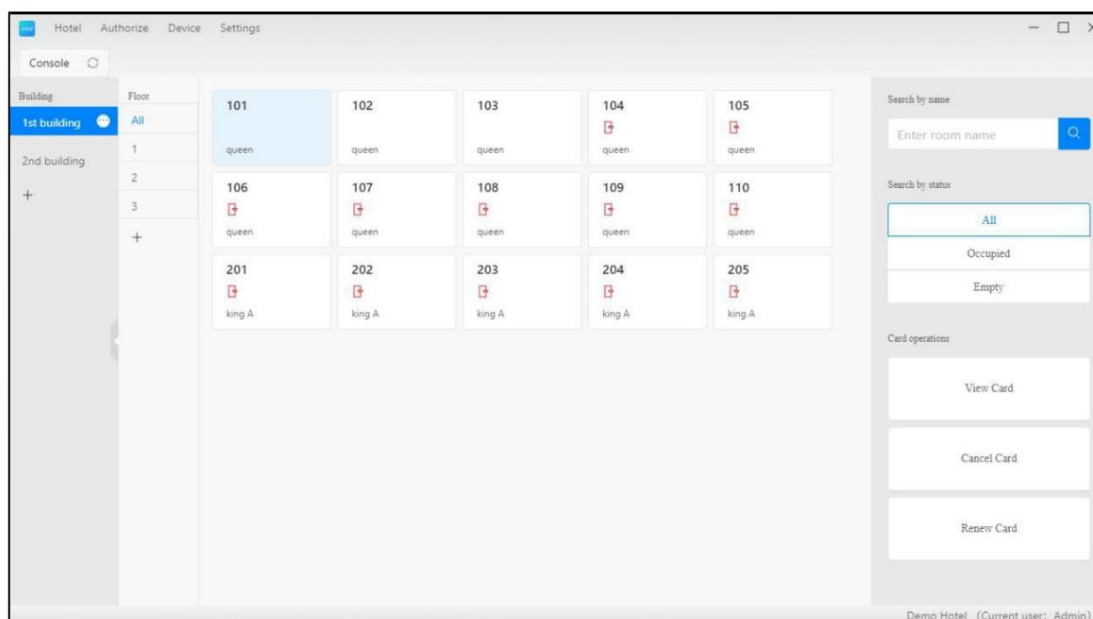
* Guest Unlock: ☒ Card ☒ APP ☒ Passcode

Method:

* Elevator Controller: ☒ All floors will be selectable with valid card ☐ Only related floors will be selectable with valid card

Por favor, peça ao seu fornecedor de fechaduras o código do fornecedor. Todo hotel precisa de um fornecedor de fechaduras.

2.2. Consola



Hotel Authorize Device Settings

Console

Building

1st building

2nd building

Floor

All

1

2

3

+

101 queen

102 queen

103 queen

104 queen

105 queen

106 queen

107 queen

108 queen

109 queen

110 queen

201 king A

202 king A

203 king A

204 king A

205 king A

Search by name

Enter room name

Search by status

All

Occupied

Empty

Card operations

View Card

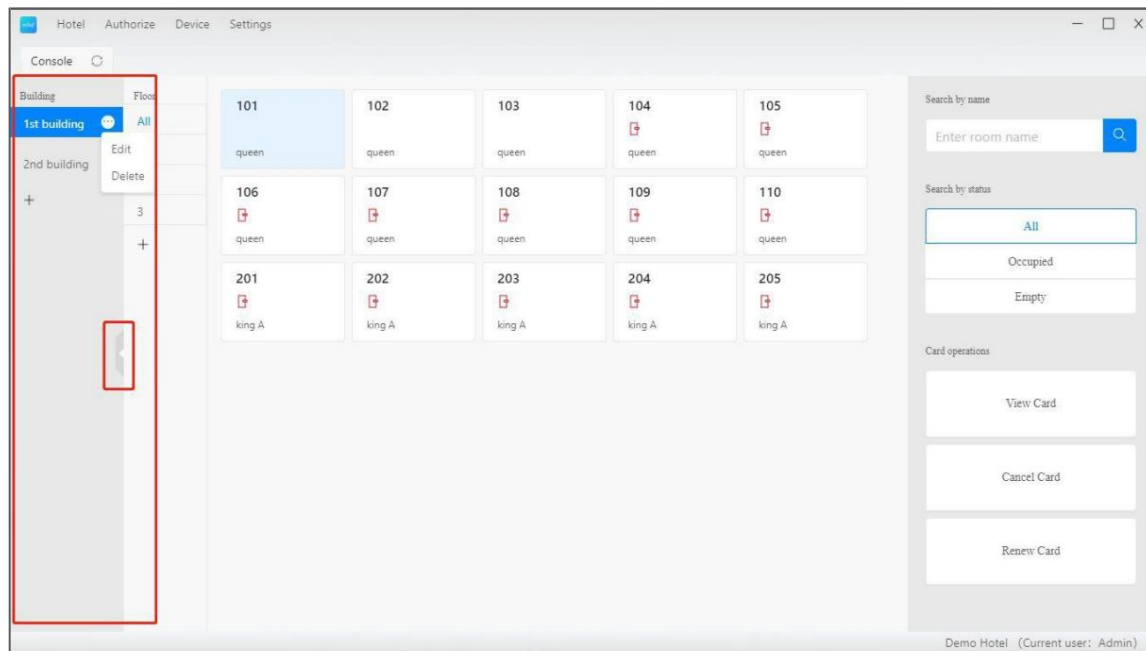
Cancel Card

Renew Card

Demo Hotel (Current user: Admin)

O console inclui Menu, Edifícios, Andares, Salas e Operações.

2.2.1. Edifícios



Crie, edite e exclua edifícios aqui.

2.2.1.1. Criar edifício



Clique  para criar um novo edifício. O nome deve ser único

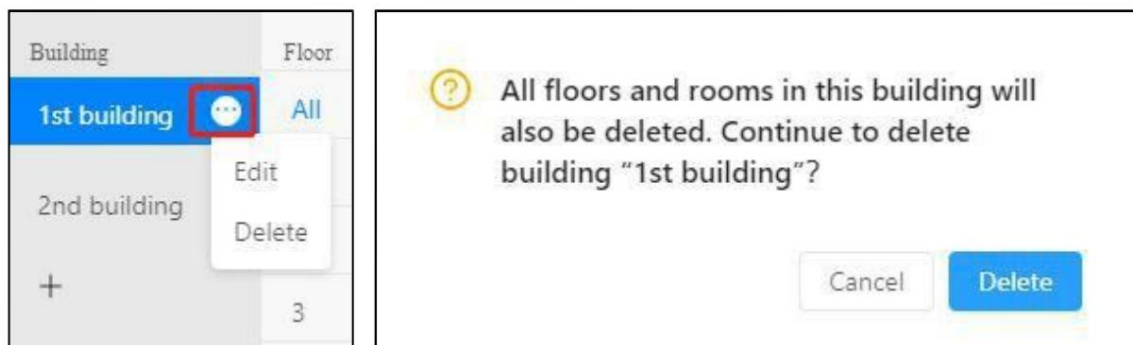
2.2.1.2. Editar edifício



aparece quando você coloca o mouse em um edifício. Clique nele para editar ou excluir este

prédio.

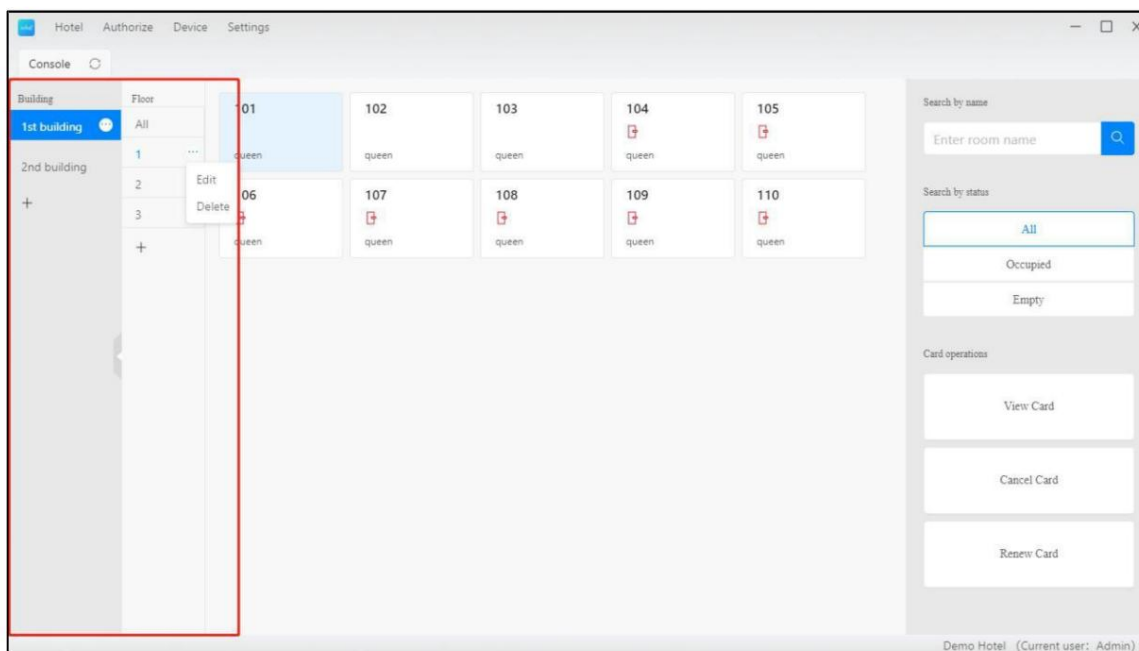
2.2.1.3. Excluir edifício



Certifique-se de que todos os dispositivos foram excluídos e todos os quartos foram verificados antes de excluir um

edifício. Todos os salões e andares neste edifício também serão excluídos ao excluir um edifício.

2.2.2. Pisos



Crie, edite e exclua pisos aqui

2.2.2.1. Criar piso

Building	Floor
1st building	All
2nd building	1
	2
	+

New floor

*Floor name:

Submit

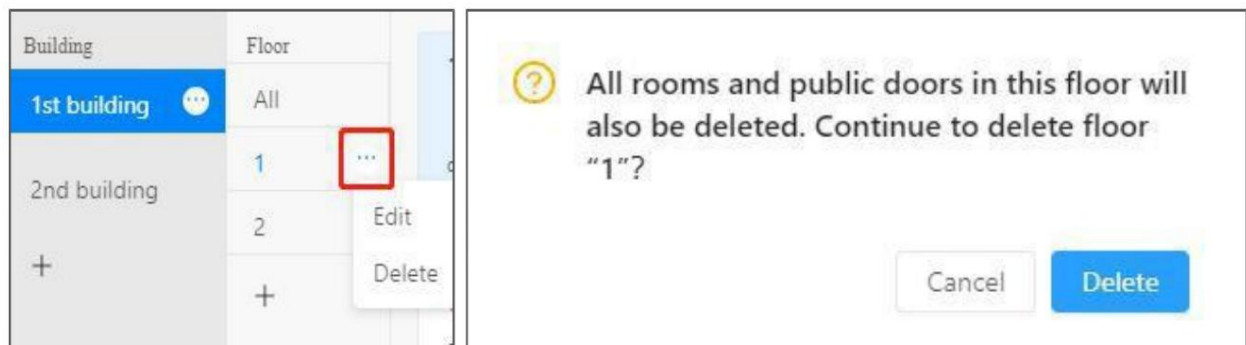
Clique  para criar um novo andar. O nome deve ser único.

2.2.2.2. Editar piso



aparece quando você coloca o mouse em um andar. Clique nele para editar ou excluir este andar.

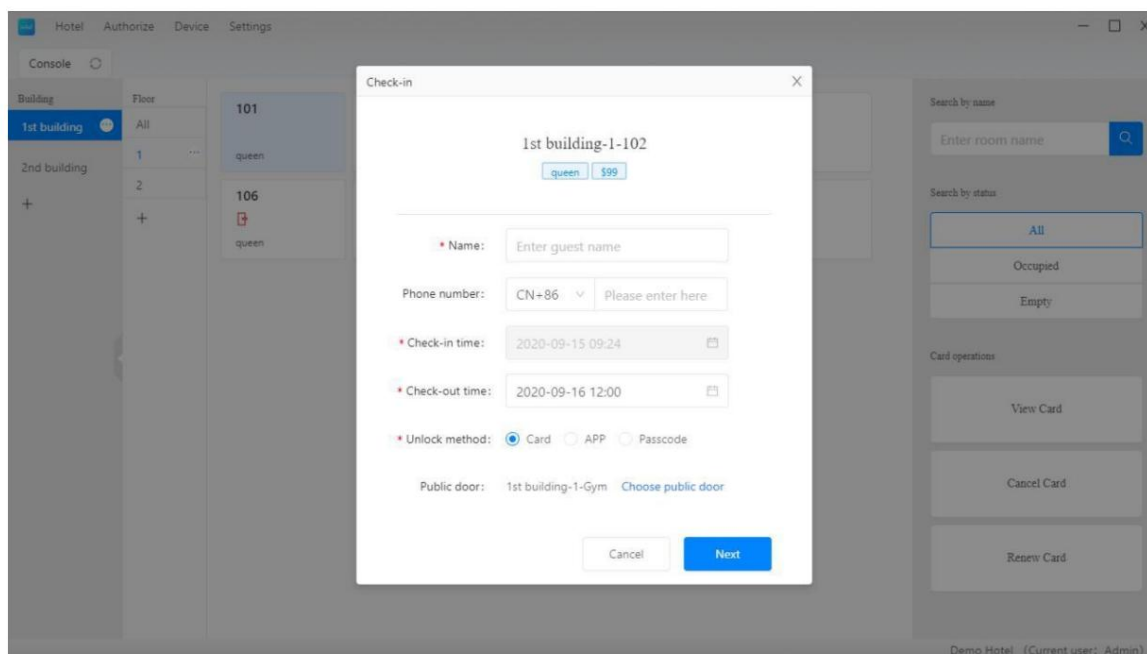
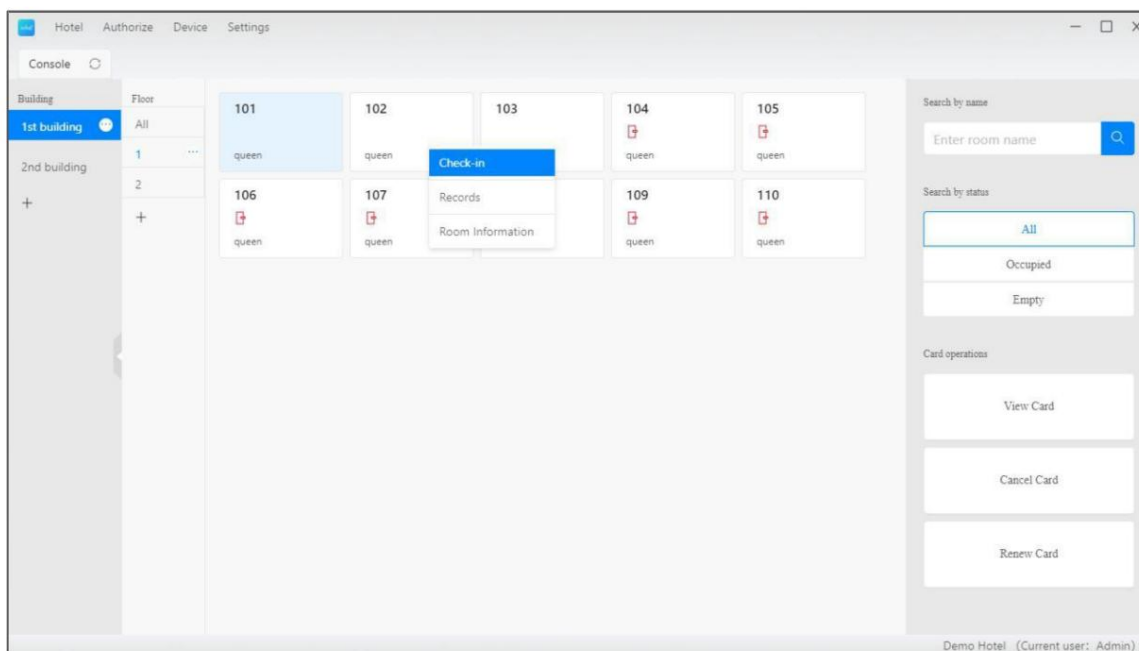
2.2.2.3. Excluir piso



Certifique-se de que todos os dispositivos foram excluídos e que todos os quartos foram verificados antes de excluir um andar.

Todos os cômodos deste andar também serão excluídos quando um andar for excluído.

2.2.3. Check-in



Clique em um quarto desocupado para fazer o check-in.

Você só pode fazer check-in para quartos que tenham fechaduras inteligentes. Haverá um ícone sobre o quarto se não houver fechadura inteligente.

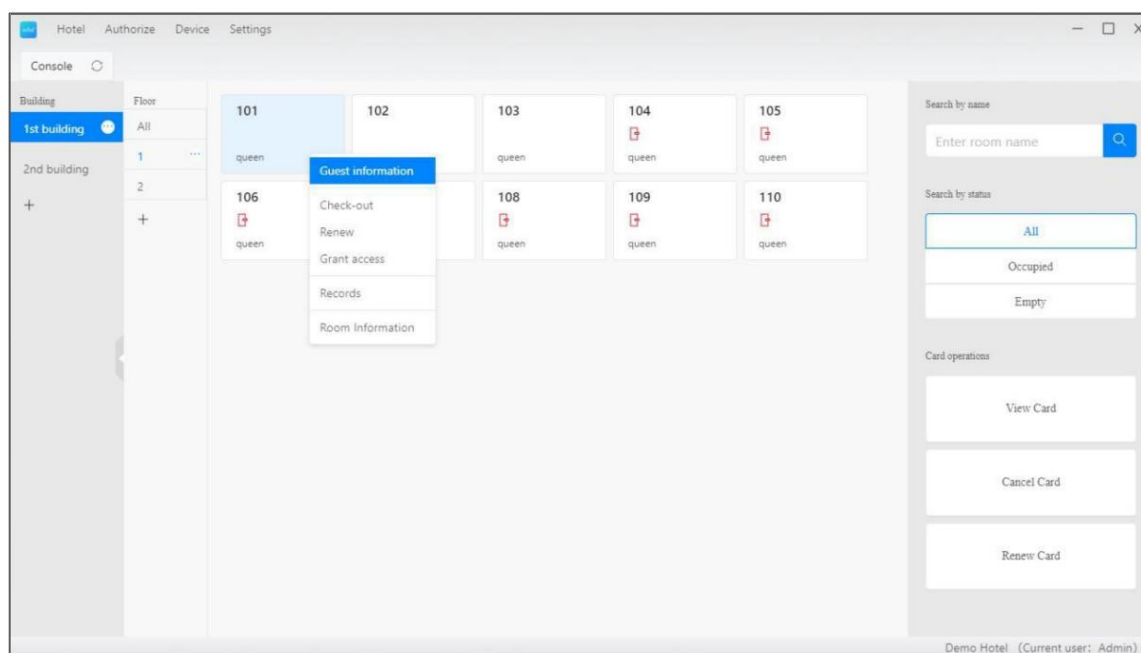


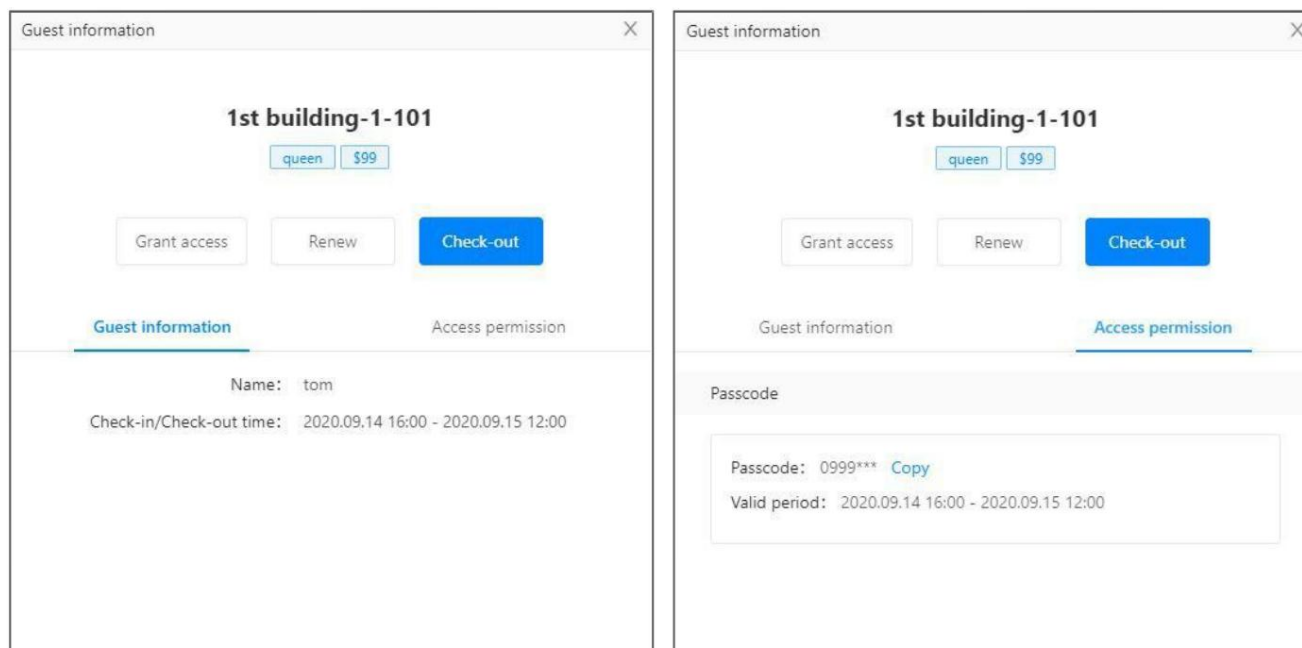
Você pode selecionar fechaduras comuns adicionais ao emitir o cartão para um quarto de hóspedes. Dessa forma, este cartão pode desbloquear tanto fechaduras de salas quanto fechaduras comuns selecionadas.

Na próxima vez que você emitir o cartão, as fechaduras comuns selecionadas também serão selecionadas por padrão, então você não precisa selecioná-los manualmente todas as vezes.

O cartão Mifare com 13,56 MHz é permitido no sistema TTHotel. Os setores de 1 a 10 serão usados para desbloqueio

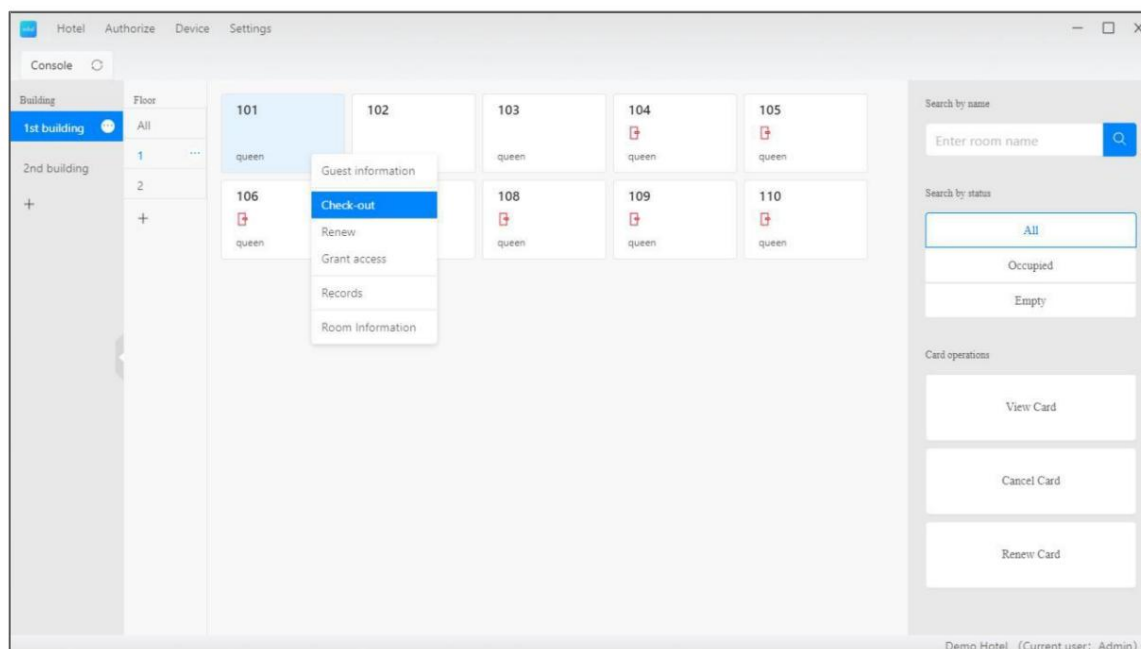
2.2.4. Informações para hóspedes

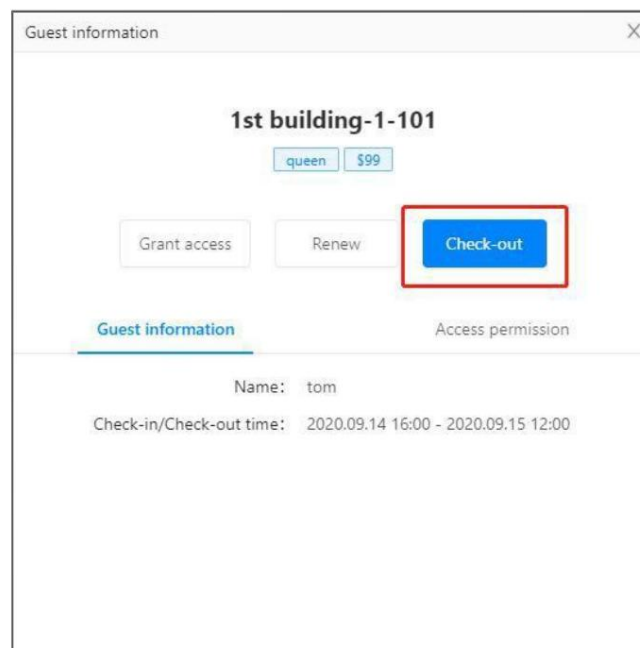




Verifique as informações do hóspede em um quarto ocupado. Você pode fazer check-out, renovar ou conceder novo acesso nesta página. Você também pode relatar perdas aqui.

2.2.5. Confira





Guest information

1st building-1-101

queen \$99

Grant access Renew **Check-out**

Guest information Access permission

Name: tom

Check-in/Check-out time: 2020.09.14 16:00 - 2020.09.15 12:00

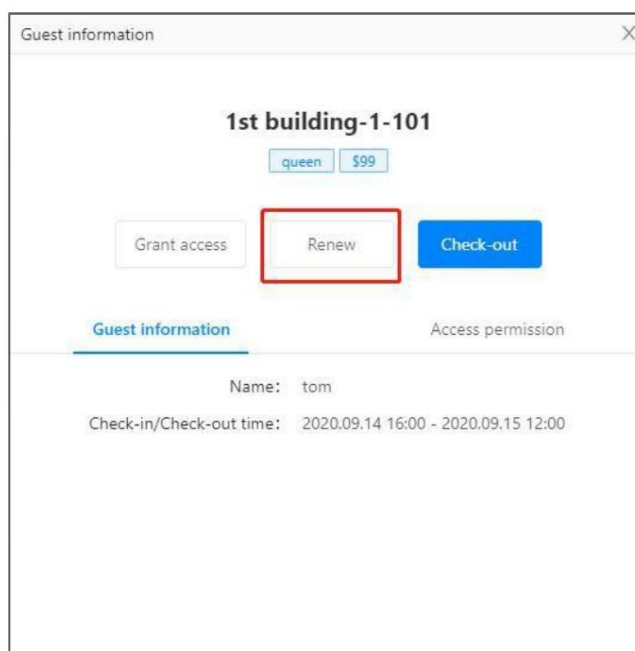
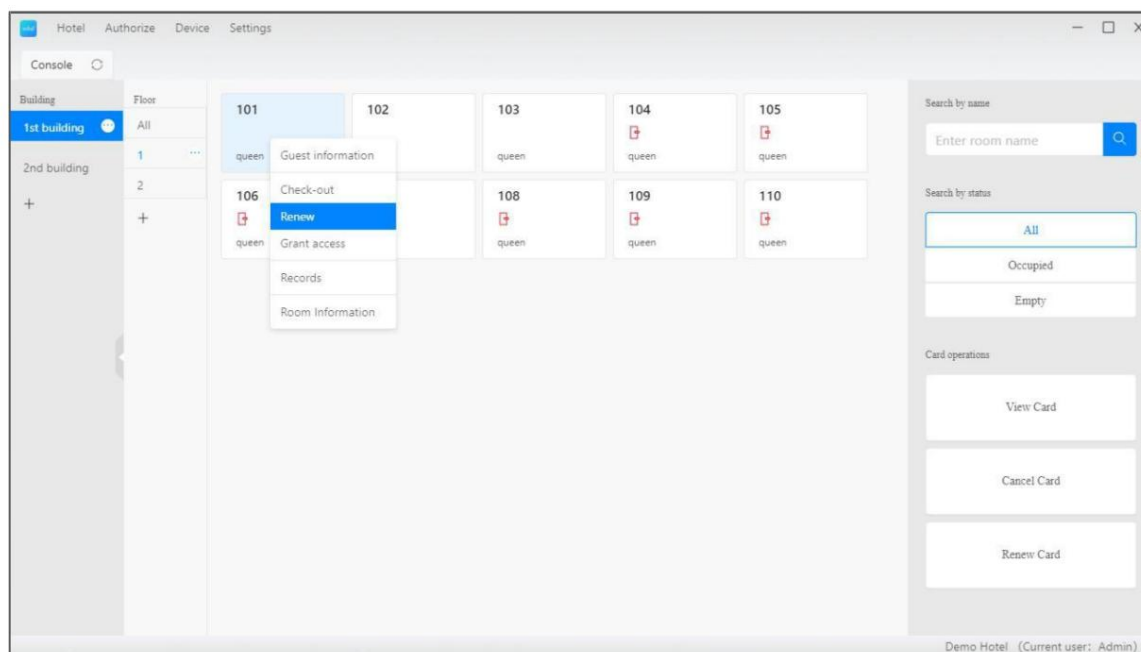
Clique em um quarto ocupado para fazer o check-out.

Se o acesso for por cartão, você será solicitado a cancelar o cartão ao fazer o check-out. Isso pode ser pulado se o cartão não estiver disponível no momento.

Se o acesso for ekey, ele será excluído automaticamente.

Se o acesso for por senha, ele não será excluído, a menos que haja um gateway.

2.2.6. Modificar check-out



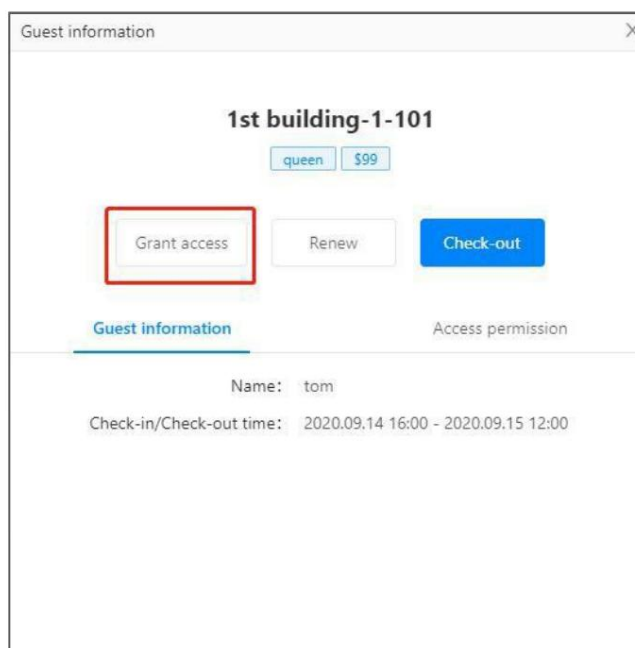
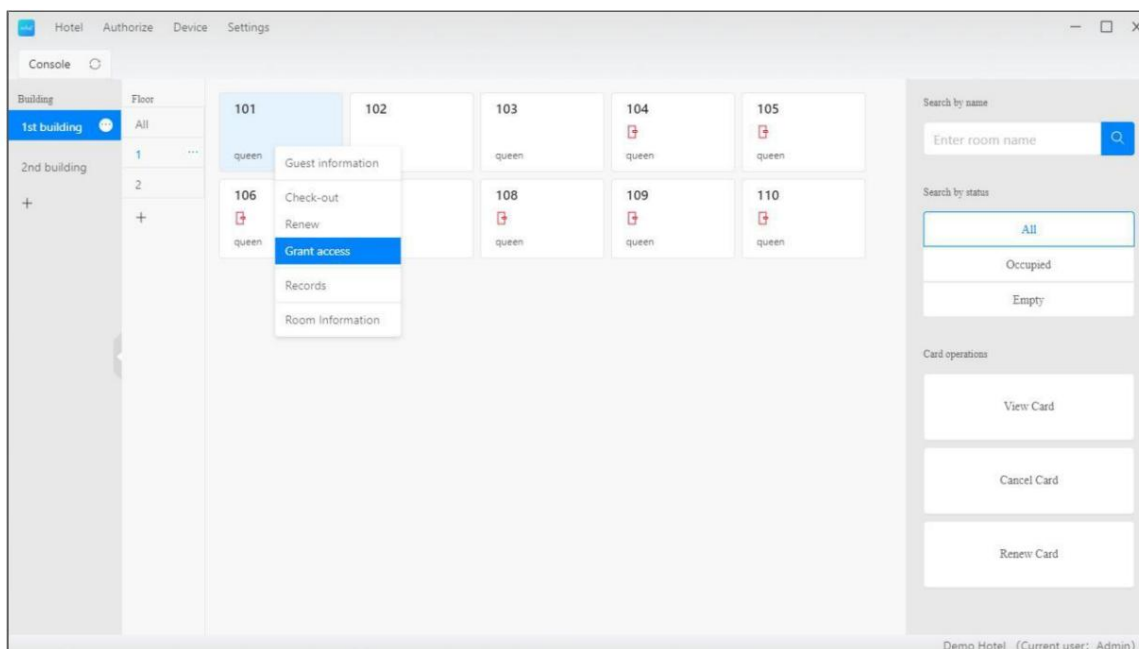
Você pode fazer isso em uma sala ocupada.

Se o acesso for por cartão, será solicitado que você o renove.

Se o acesso for ekey, ele será renovado automaticamente.

Se o acesso for por senha, ele não será renovado, a menos que haja um gateway.

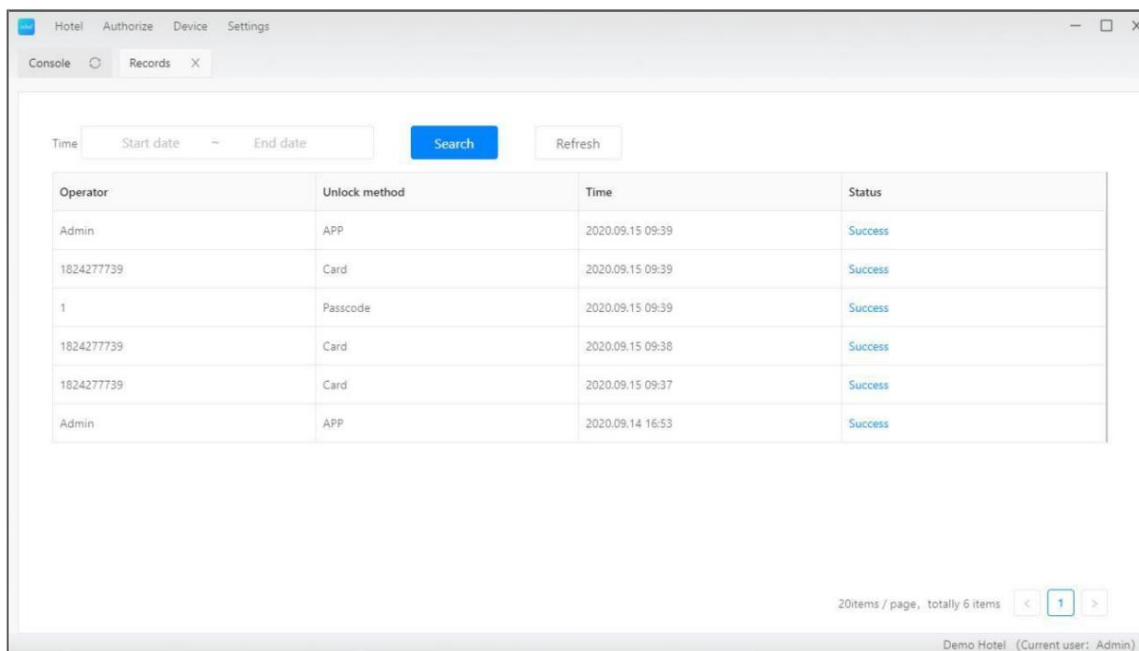
2.2.7. Acesso adicional



Você pode fazer isso em uma sala ocupada. O acesso adicional deve ser do mesmo tipo que o atual acesso.

Se current for uma ekey, você não poderá conceder acesso adicional.

2.2.8. Registros

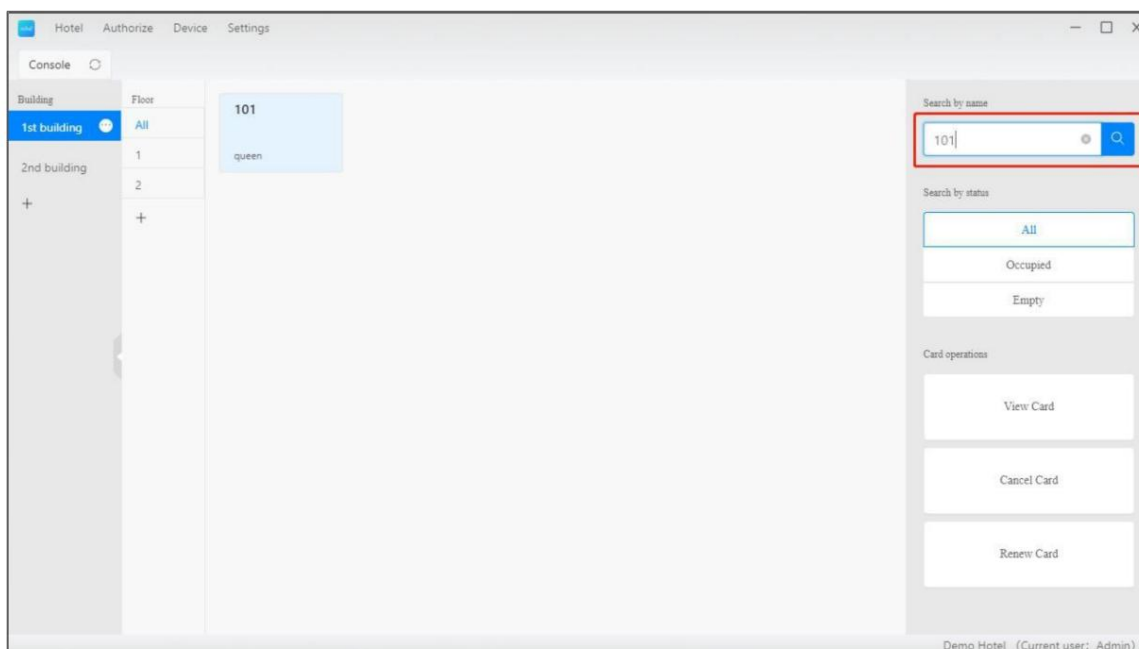


Operator	Unlock method	Time	Status
Admin	APP	2020.09.15 09:39	Success
1824277739	Card	2020.09.15 09:39	Success
1	Passcode	2020.09.15 09:39	Success
1824277739	Card	2020.09.15 09:38	Success
1824277739	Card	2020.09.15 09:37	Success
Admin	APP	2020.09.14 16:53	Success

Veja todos os registros de desbloqueio aqui.

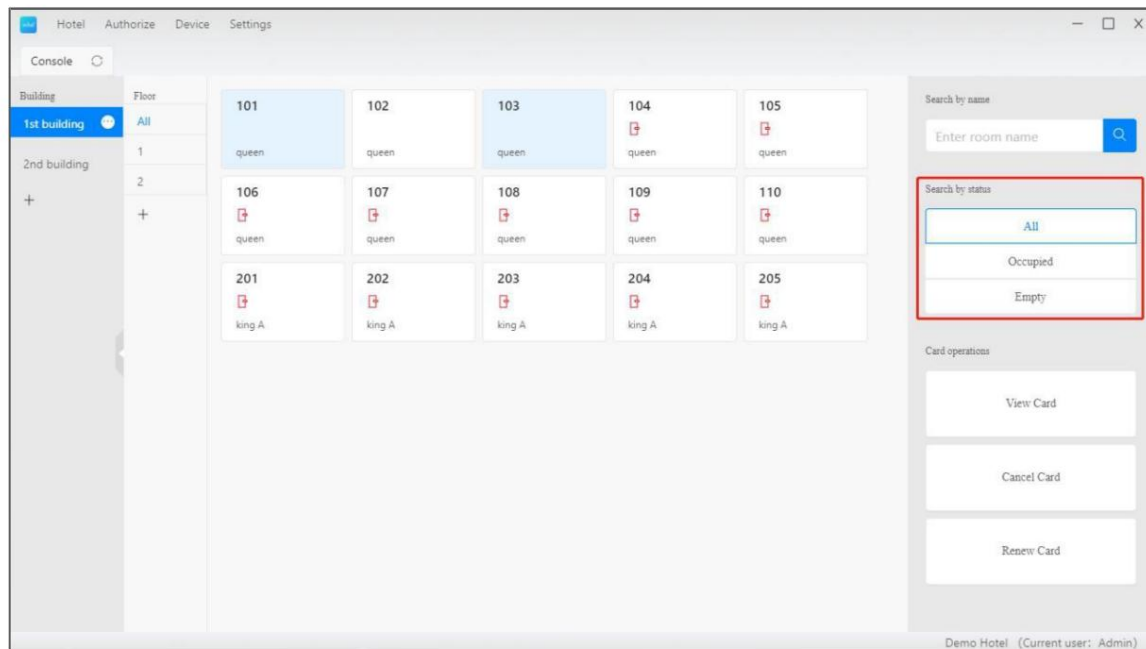
Se a fechadura estiver conectada a um gateway, os registros serão exibidos nesta lista automaticamente. Se não houver gateway, você precisa coletar registros com o aplicativo do hotel perto da fechadura

2.2.9. Procurar um quarto



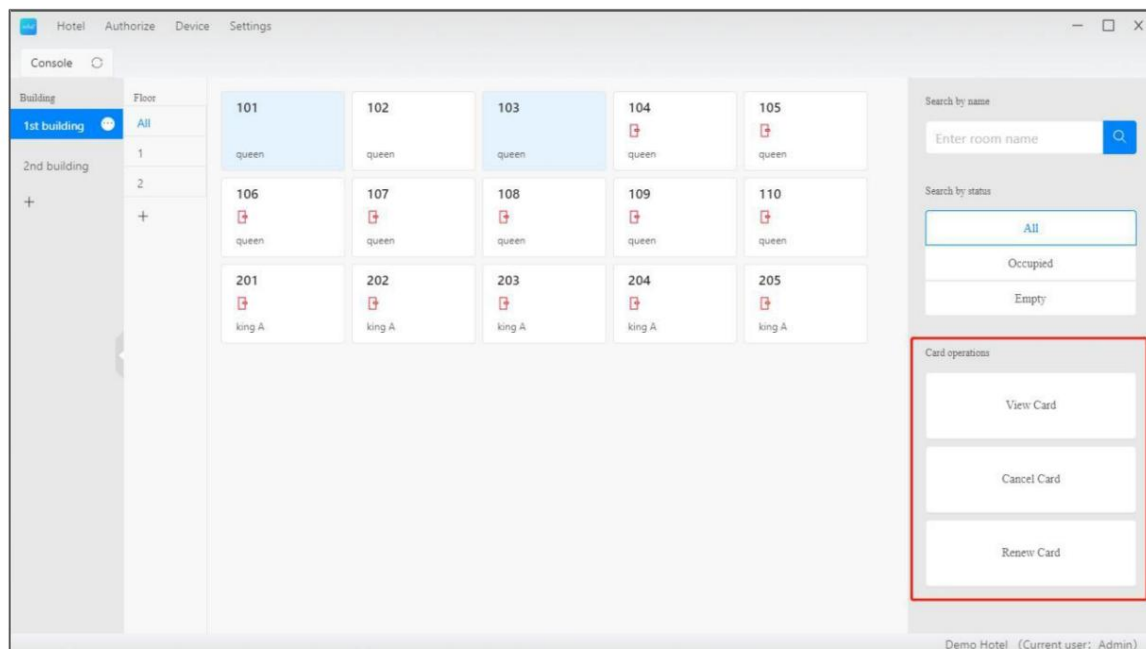
Pesquisar com número de quarto

2.2.10. Filtrar com status



Filtrar salas com status ocupado e desocupado.

2.2.11. Ver/Cancelar/Renovar cartão

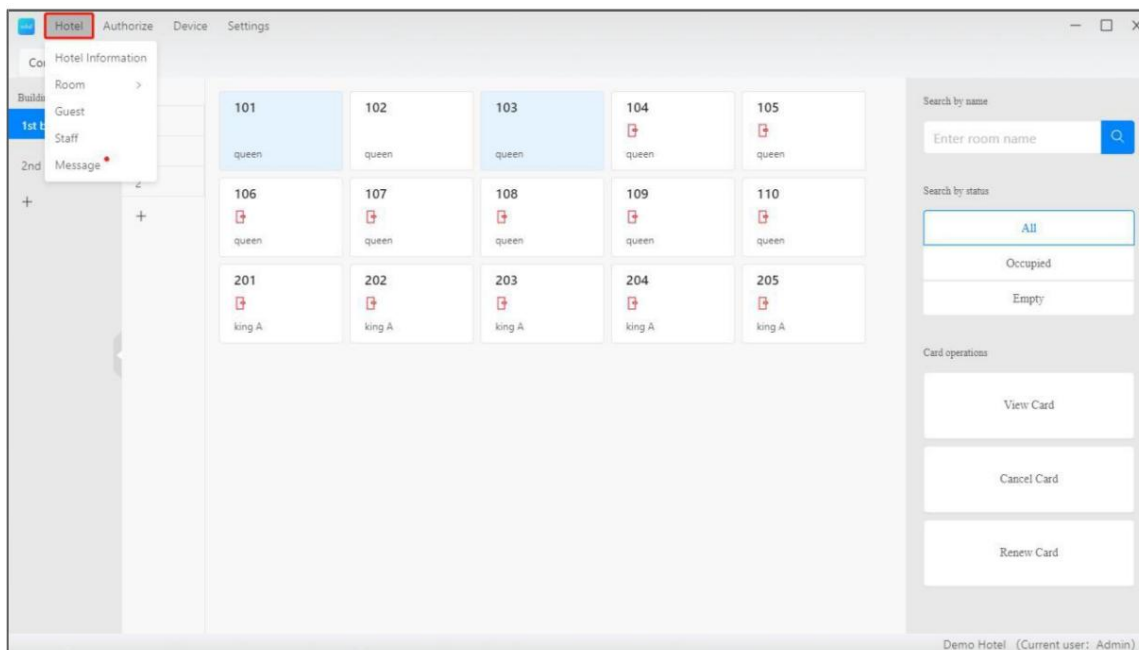


Ver cartão: procurar permissão no cartão

Cancelar cartão: informações claras de permissão e perda no cartão. O quarto também será verificad-

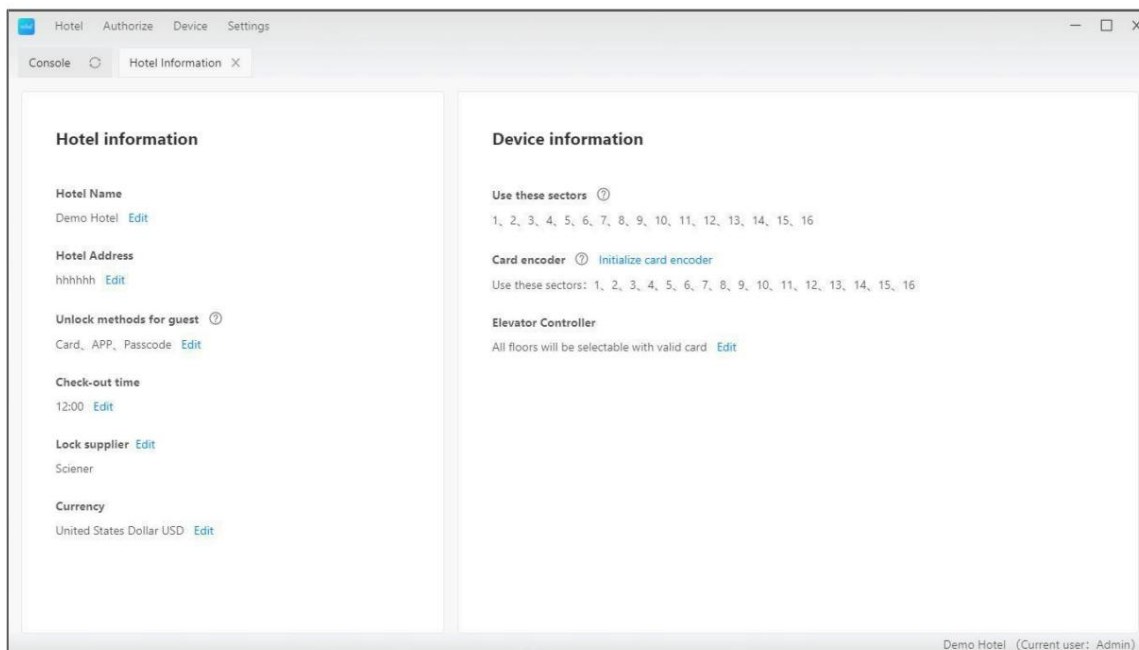
out. Renovar cartão: Renovar o período de validade, modificar também o check-out

2.3.Hotel



Inclui informações, quartos, hóspedes, equipe e mensagem

2.3.1. Informações do hotel



The screenshot shows a web application interface for configuring a hotel's Bluetooth lock system. The interface is divided into two main sections: "Hotel information" and "Device information".

Hotel information:

- Hotel Name:** Demo Hotel (with an "Edit" link)
- Hotel Address:** hhhhhh (with an "Edit" link)
- Unlock methods for guest:** Card, APP, Passcode (with an "Edit" link)
- Check-out time:** 12:00 (with an "Edit" link)
- Lock supplier:** Sciener (with an "Edit" link)
- Currency:** United States Dollar USD (with an "Edit" link)

Device information:

- Use these sectors:** 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 (with a help icon)
- Card encoder:** Initialize card encoder (with a help icon)
- Elevator Controller:** All floors will be selectable with valid card (with an "Edit" link)

The interface includes a top navigation bar with "Hotel", "Authorize", "Device", and "Settings" tabs. Below the navigation bar, there are tabs for "Console" and "Hotel Information". The "Hotel Information" tab is currently selected. The bottom right corner of the interface displays "Demo Hotel (Current user: Admin)".

Edite o nome e o endereço do hotel aqui.

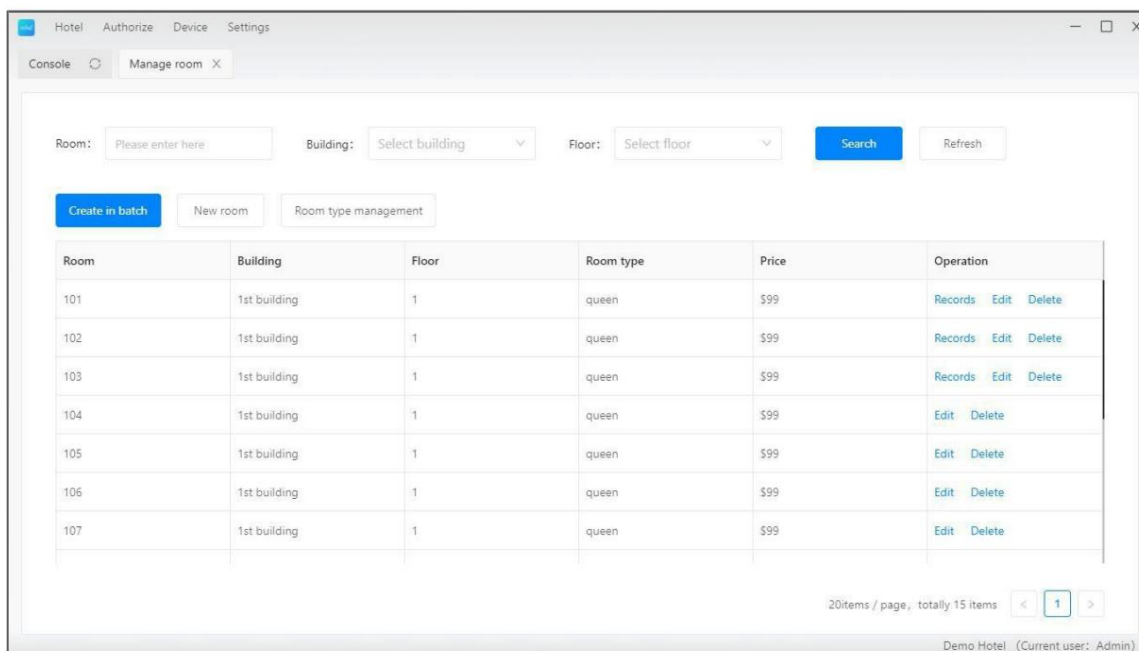
Selecione os métodos de desbloqueio: cartão, aplicativo, senha Defina um

hora de check-out padrão

Pesquise os setores ativos

Selecione um modo de trabalho do controlador de elevação

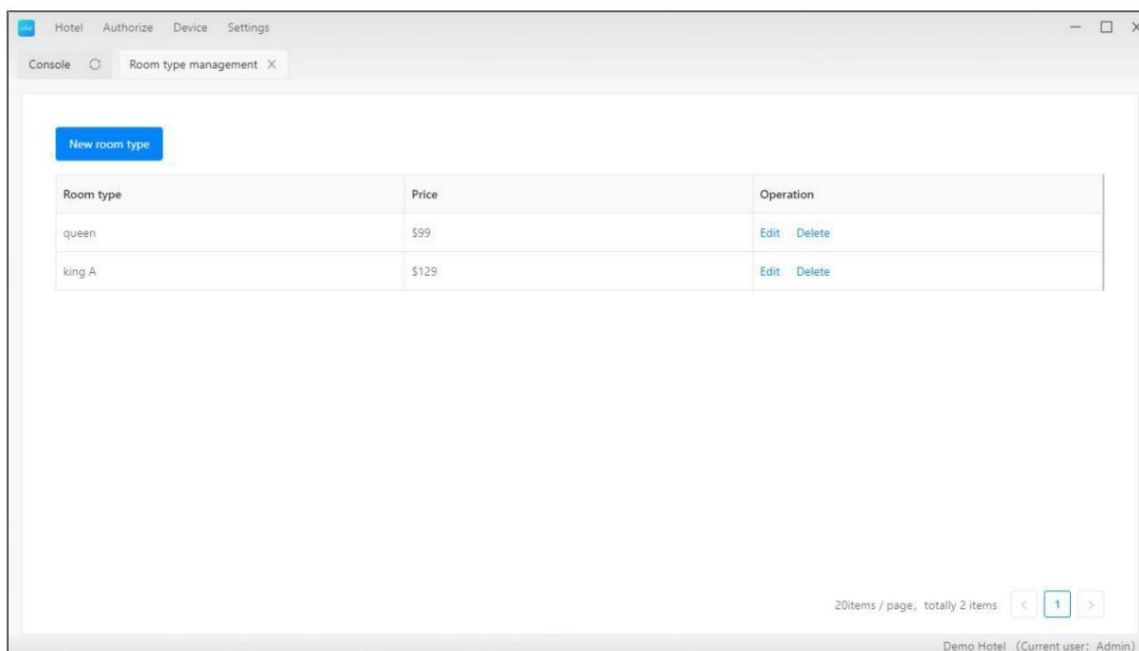
2.3.2. Quartos



Room	Building	Floor	Room type	Price	Operation
101	1st building	1	queen	\$99	Records Edit Delete
102	1st building	1	queen	\$99	Records Edit Delete
103	1st building	1	queen	\$99	Records Edit Delete
104	1st building	1	queen	\$99	Edit Delete
105	1st building	1	queen	\$99	Edit Delete
106	1st building	1	queen	\$99	Edit Delete
107	1st building	1	queen	\$99	Edit Delete

Existem dois tipos de quartos: quarto de hóspedes e sala comum. Ao emitir o cartão para o quarto de hóspedes, você pode selecionar salas comuns adicionais.

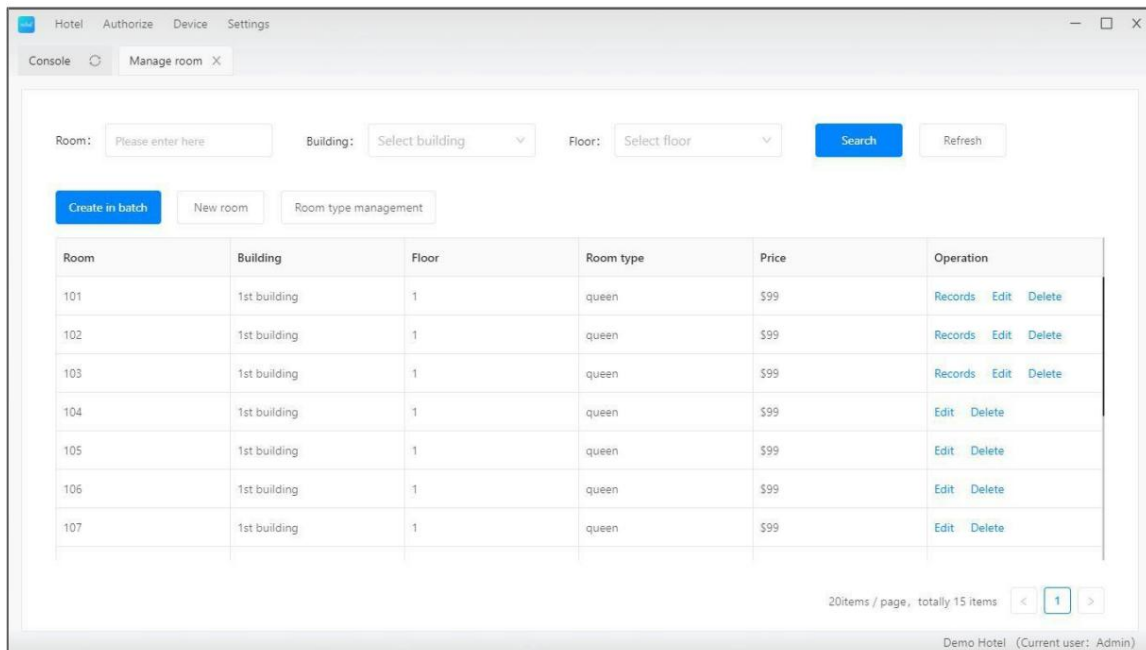
2.3.2.1. Criar/Editar/Excluir tipo de sala



Room type	Price	Operation
queen	\$99	Edit Delete
king A	\$129	Edit Delete

Crie, edite ou exclua o tipo de quarto nesta página: Quarto -> gerenciamento de tipo de quarto

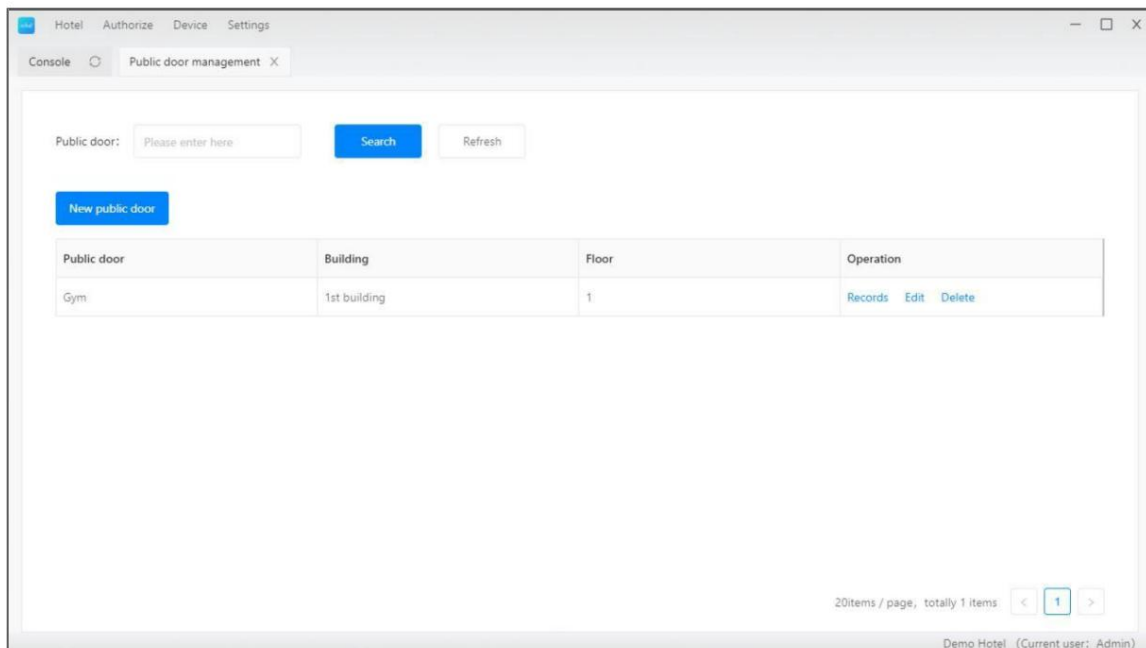
2.3.2.2. Criar/Editar/Excluir quarto de hóspedes



Room	Building	Floor	Room type	Price	Operation
101	1st building	1	queen	\$99	Records Edit Delete
102	1st building	1	queen	\$99	Records Edit Delete
103	1st building	1	queen	\$99	Records Edit Delete
104	1st building	1	queen	\$99	Edit Delete
105	1st building	1	queen	\$99	Edit Delete
106	1st building	1	queen	\$99	Edit Delete
107	1st building	1	queen	\$99	Edit Delete

Crie uma sala ou em lote nesta página: Salas->quarto de hóspedes

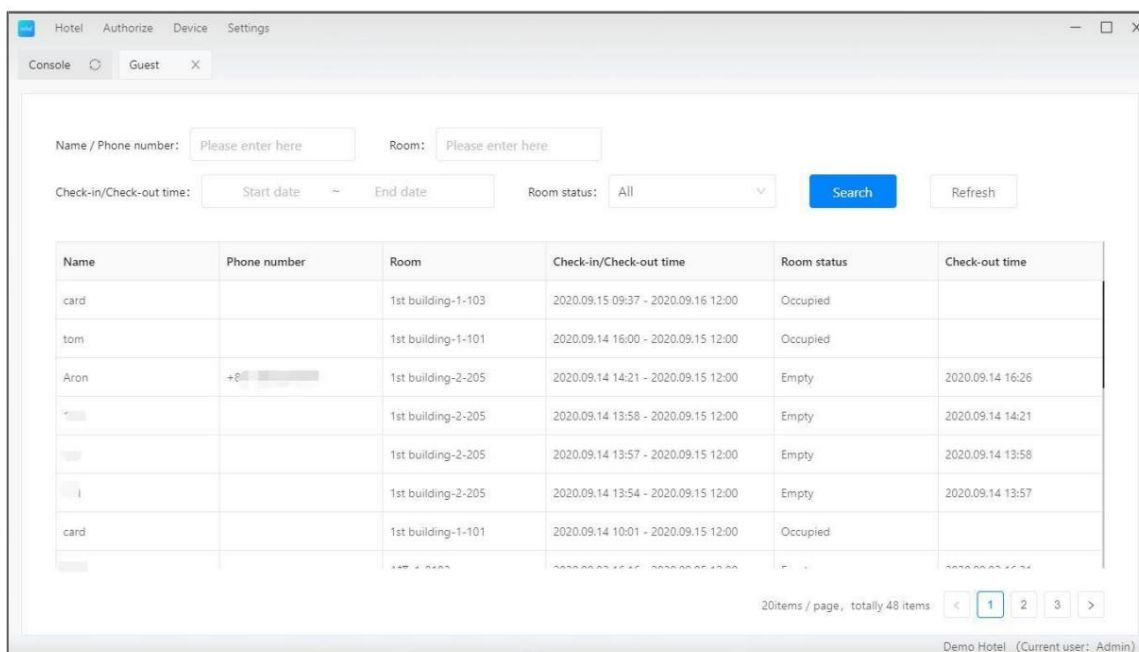
2.3.2.3. Criar/Editar/Excluir sala comum



Public door	Building	Floor	Operation
Gym	1st building	1	Records Edit Delete

Gerenciar sala comum é esta página: Salas->sala comum

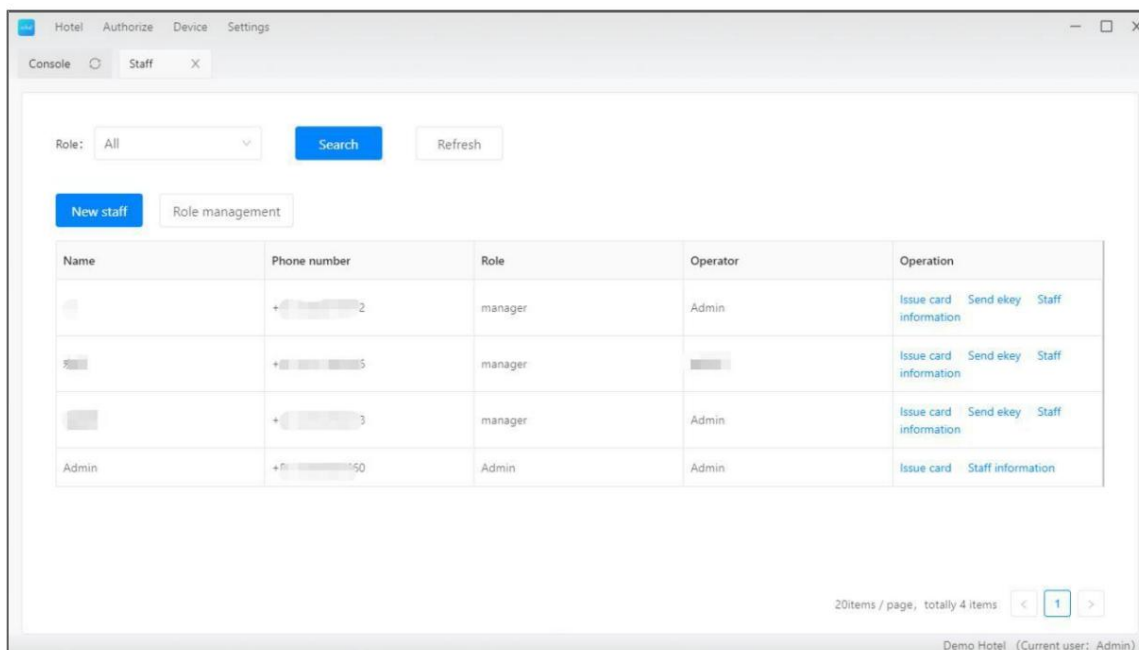
2.3.3. Convidados



Name	Phone number	Room	Check-in/Check-out time	Room status	Check-out time
card		1st building-1-103	2020.09.15 09:37 - 2020.09.16 12:00	Occupied	
tom		1st building-1-101	2020.09.14 16:00 - 2020.09.15 12:00	Occupied	
Aron	+81	1st building-2-205	2020.09.14 14:21 - 2020.09.15 12:00	Empty	2020.09.14 16:26
		1st building-2-205	2020.09.14 13:58 - 2020.09.15 12:00	Empty	2020.09.14 14:21
		1st building-2-205	2020.09.14 13:57 - 2020.09.15 12:00	Empty	2020.09.14 13:58
		1st building-2-205	2020.09.14 13:54 - 2020.09.15 12:00	Empty	2020.09.14 13:57
card		1st building-1-101	2020.09.14 10:01 - 2020.09.15 12:00	Occupied	

Pesquisar histórico de convidados

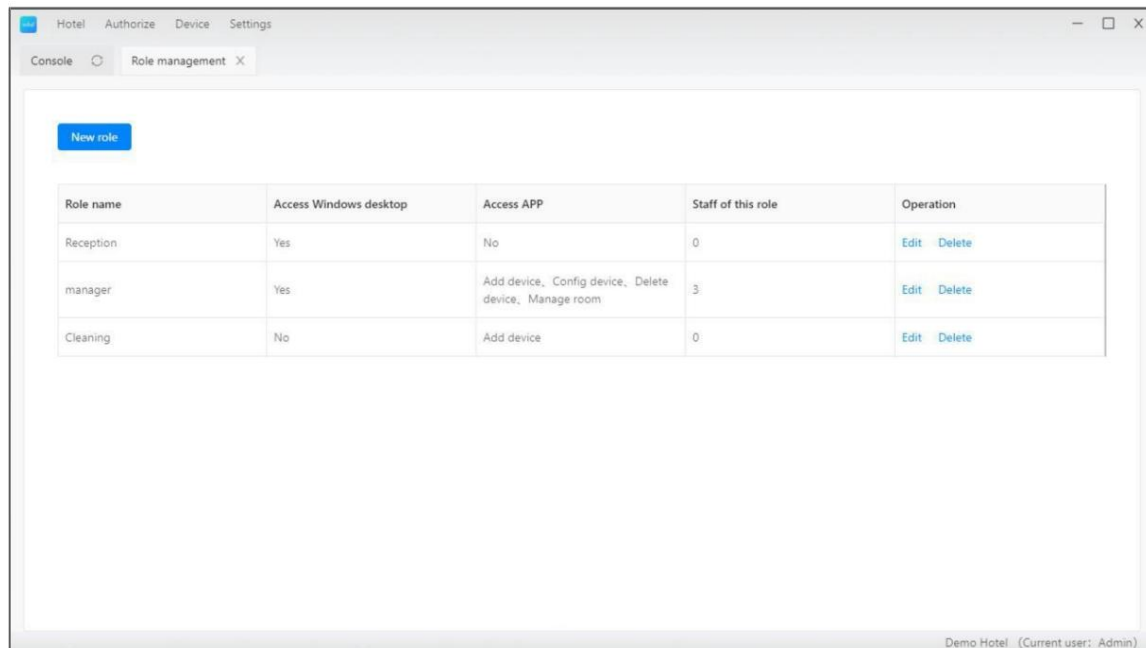
2.3.4. Funcionários



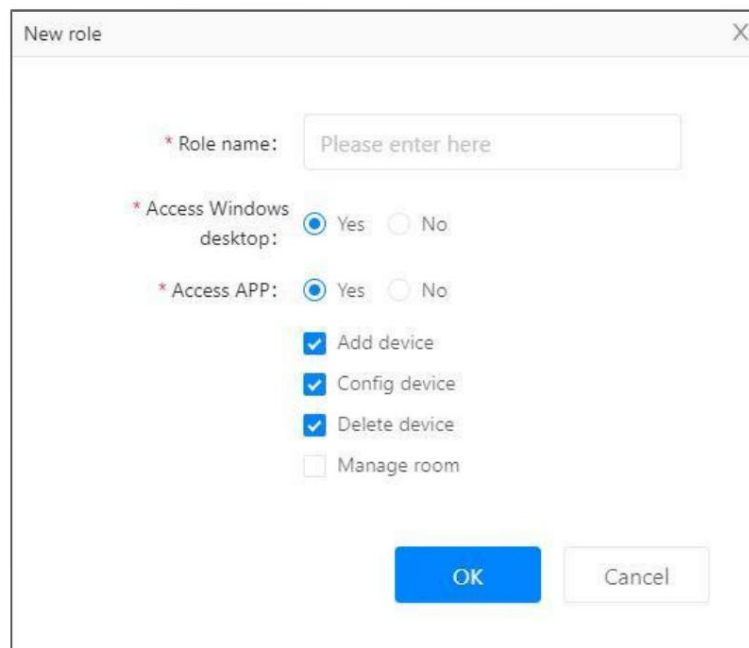
Name	Phone number	Role	Operator	Operation
	+81 2	manager	Admin	Issue card information Send ekey Staff
	+81 5	manager		Issue card information Send ekey Staff
	+81 3	manager	Admin	Issue card information Send ekey Staff
Admin	+81 50	Admin	Admin	Issue card Staff information

Gerencie a equipe nesta página.

2.3.4.1. Funções



Role name	Access Windows desktop	Access APP	Staff of this role	Operation
Reception	Yes	No	0	Edit Delete
manager	Yes	Add device, Config device, Delete device, Manage room	3	Edit Delete
Cleaning	No	Add device	0	Edit Delete



New role

* Role name:

* Access Windows desktop: ☒ Yes ☐ No

* Access APP: ☒ Yes ☐ No

☒ Add device

☒ Config device

☒ Delete device

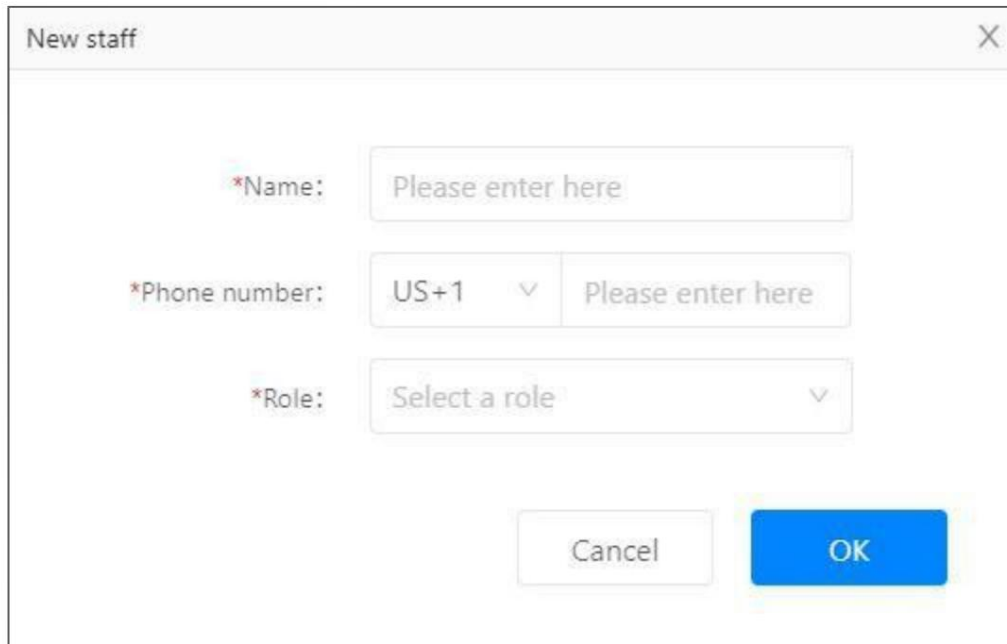
☐ Manage room

OK **Cancel**

Gerenciar funções nesta página

2.3.4.2. Pessoal

2.3.4.2.1. Criar equipe

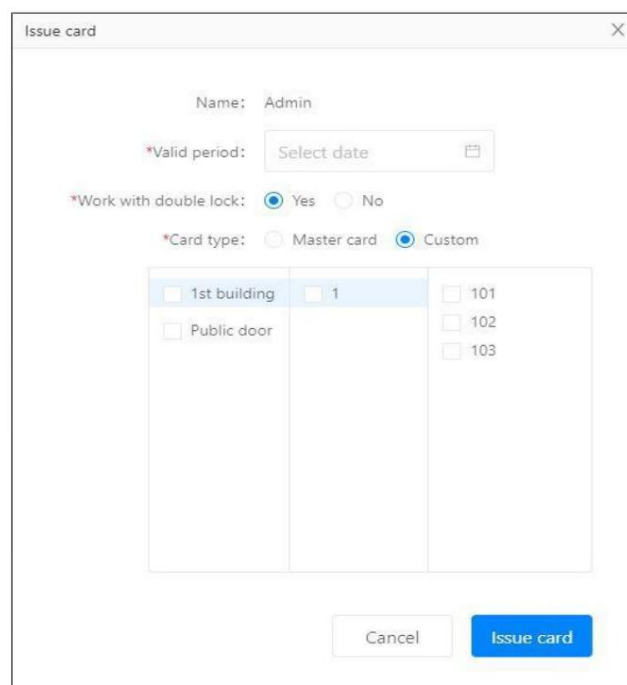


The 'New staff' form contains the following fields and controls:

- *Name:** A text input field with the placeholder 'Please enter here'.
- *Phone number:** A field with a dropdown menu showing 'US+1' and a text input field with the placeholder 'Please enter here'.
- *Role:** A dropdown menu with the placeholder 'Select a role'.
- Buttons:** 'Cancel' and 'OK' buttons at the bottom right.

Crie uma equipe com uma conta não registrada

2.3.4.2.2. Emitir cartão para funcionários



The 'Issue card' form contains the following fields and controls:

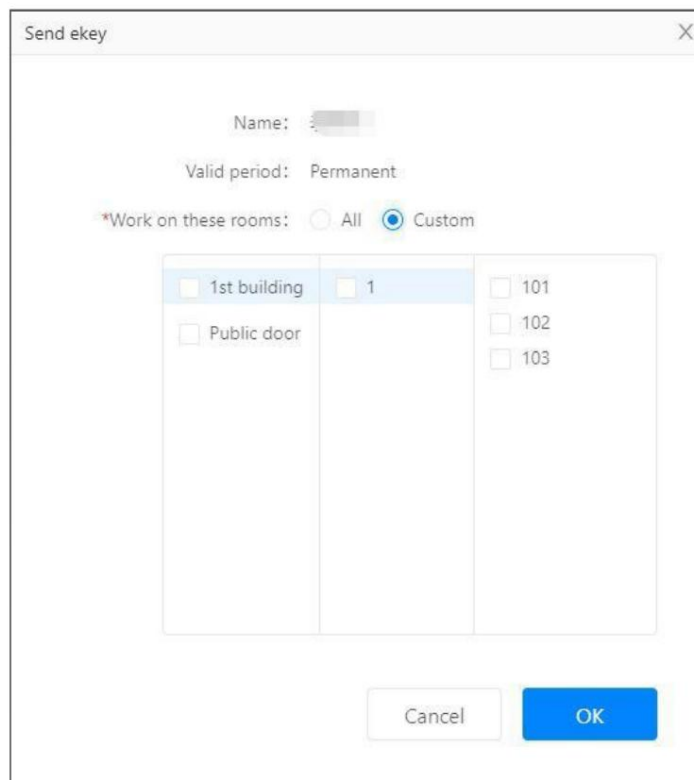
- Name:** A text input field with the value 'Admin'.
- *Valid period:** A date selection field with the placeholder 'Select date'.
- *Work with double lock:** Radio buttons for 'Yes' (selected) and 'No'.
- *Card type:** Radio buttons for 'Master card' and 'Custom' (selected).
- Building and Room Selection:** A table with three columns for selection.

☐ 1st building	☐ 1	☐ 101
☐ Public door		☐ 102
		☐ 103
- Buttons:** 'Cancel' and 'Issue card' buttons at the bottom right.

Opção 1: trabalhar com bloqueio duplo ou não

Opção 2: master card ou cartão personalizado. Master cards desbloqueiam todas as fechaduras.

2.3.4.2.3. Emitir chave eletrônica para a equipe



Send ekey

Name:

Valid period: Permanent

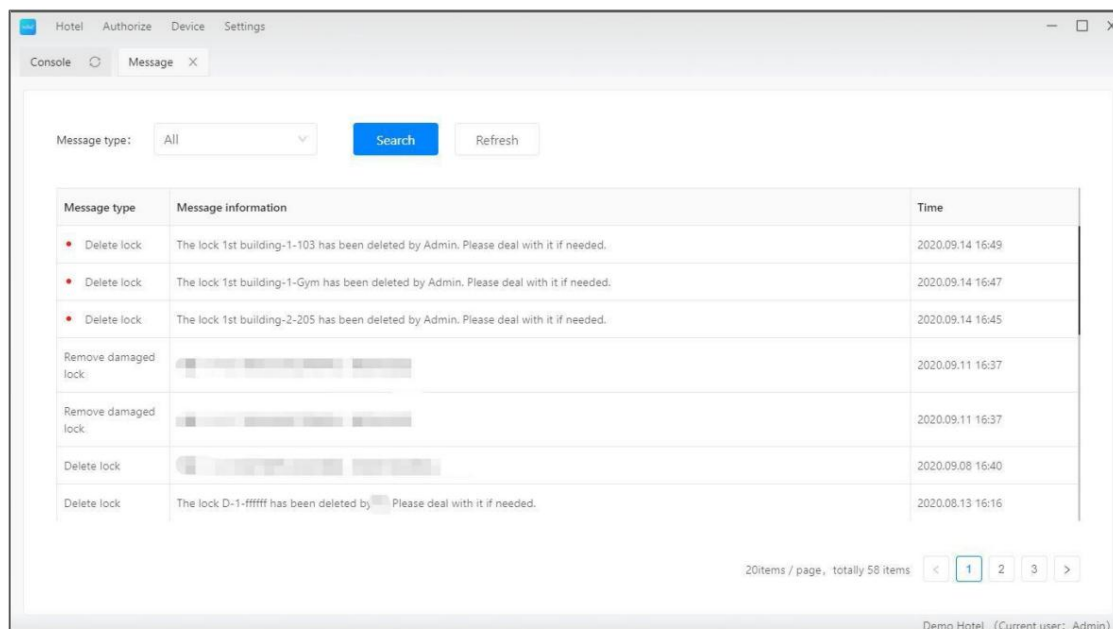
*Work on these rooms: ☐ All ☒ Custom

☐ 1st building	☐ 1	☐ 101
☐ Public door		☐ 102
		☐ 103

Cancel OK

Emitir chaves eletrônicas para a equipe para fechaduras selecionadas

2.3.5. Mensagem



Hotel Authorize Device Settings

Console Message

Message type: All Search Refresh

Message type	Message information	Time
Delete lock	The lock 1st building-1-103 has been deleted by Admin. Please deal with it if needed.	2020.09.14 16:49
Delete lock	The lock 1st building-1-Gym has been deleted by Admin. Please deal with it if needed.	2020.09.14 16:47
Delete lock	The lock 1st building-2-205 has been deleted by Admin. Please deal with it if needed.	2020.09.14 16:45
Remove damaged lock.		2020.09.11 16:37
Remove damaged lock.		2020.09.11 16:37
Delete lock		2020.09.08 16:40
Delete lock	The lock D-1-fffff has been deleted by  Please deal with it if needed.	2020.08.13 16:16

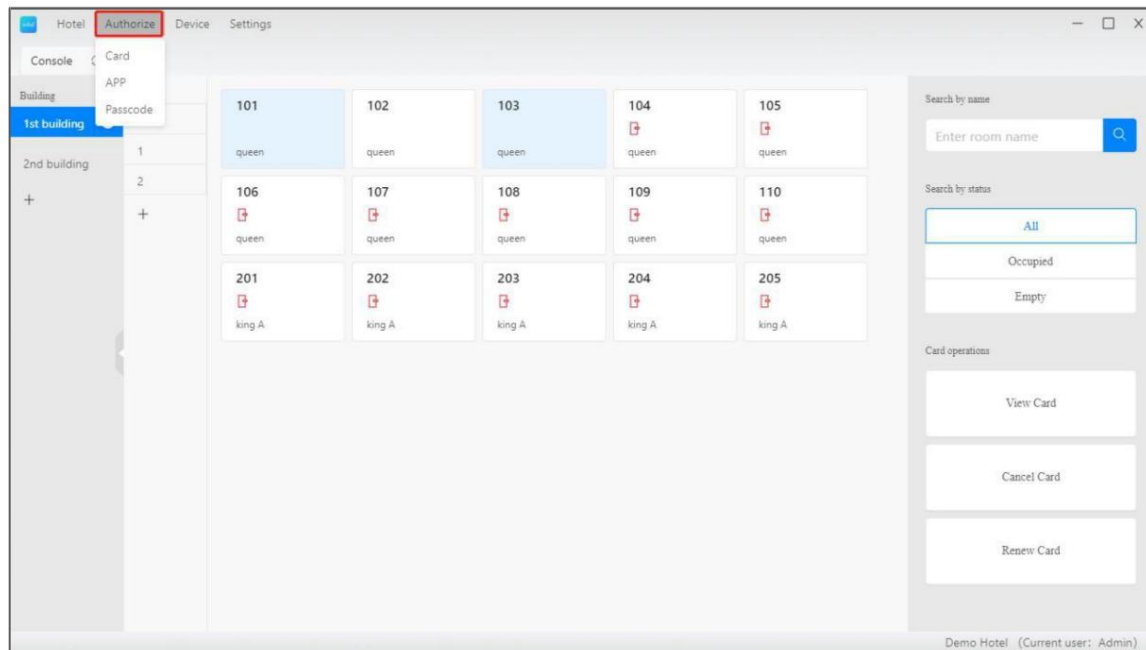
20 items / page, totally 58 items < 1 2 3 >

Demo Hotel (Current user: Admin)

Pesquise todos os tipos de mensagens aqui.

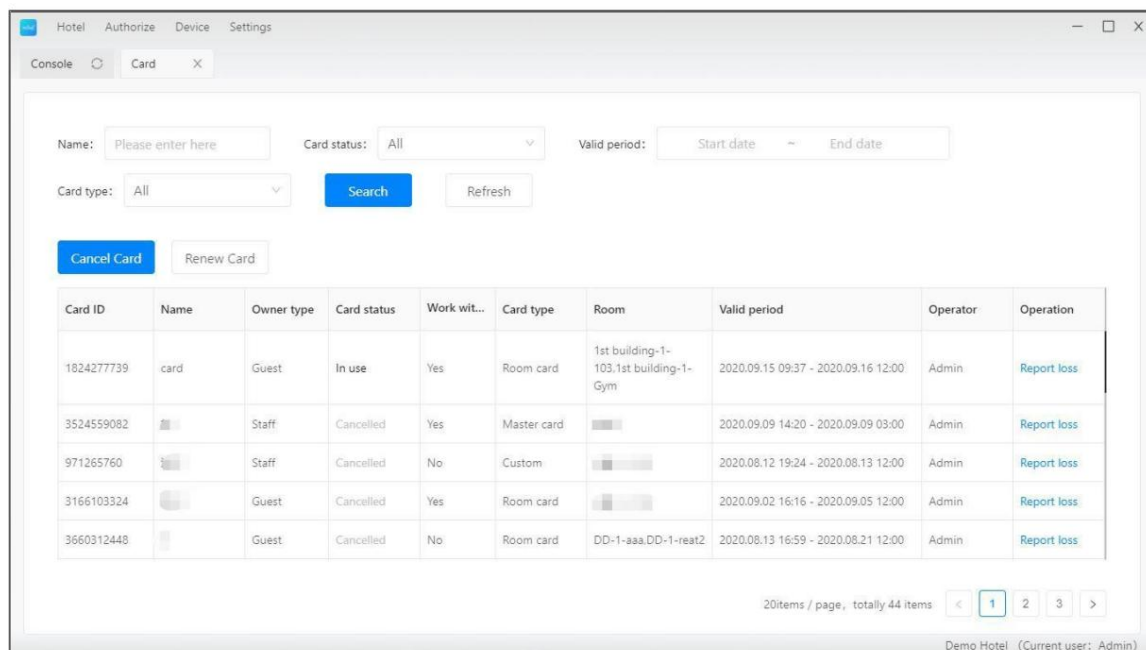
As mensagens incluem notificação de bateria fraca, bloqueios sendo excluídos, etc.

2.4.Acesso



O acesso inclui cartões, chaves eletrônicas e senhas

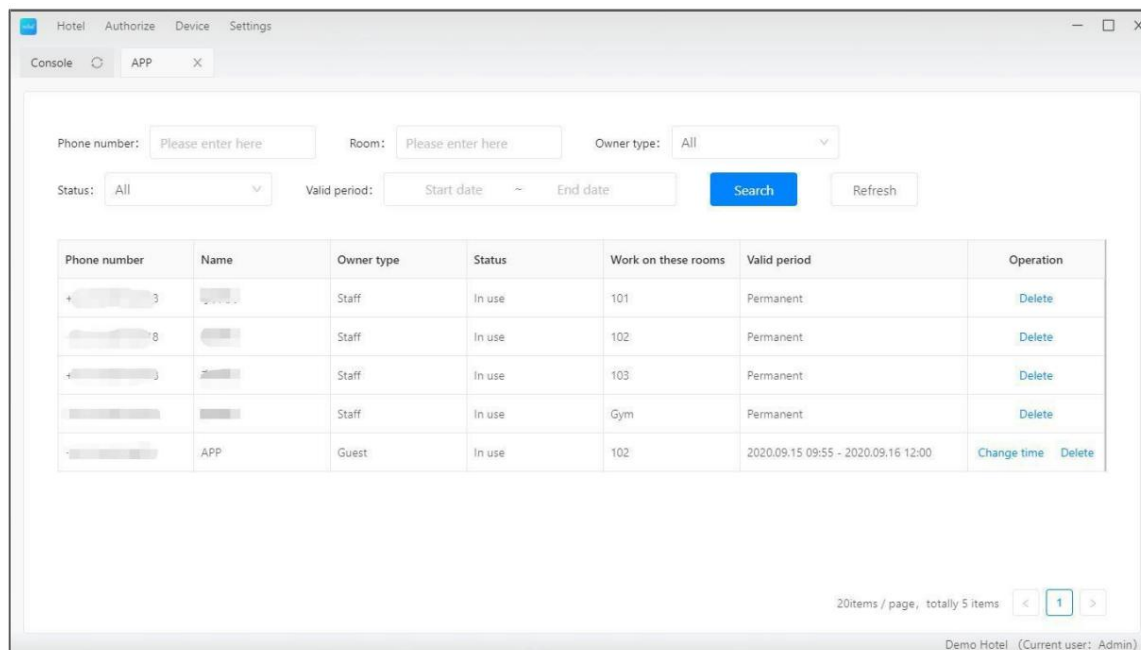
2.4.1. Cartão



A lista de cartões inclui todos os cartões emitidos para funcionários e hóspedes.

2.4.2.

eKey (APLICATIVO)



Phone number: Room: Owner type:

Status: Valid period:

Phone number	Name	Owner type	Status	Work on these rooms	Valid period	Operation
+55 11 3333 3333	JOÃO	Staff	In use	101	Permanent	Delete
+55 11 3333 3333	JOÃO	Staff	In use	102	Permanent	Delete
+55 11 3333 3333	JOÃO	Staff	In use	103	Permanent	Delete
+55 11 3333 3333	JOÃO	Staff	In use	Gym	Permanent	Delete
+55 11 3333 3333	APP	Guest	In use	102	2020.09.15 09:55 - 2020.09.16 12:00	Change time Delete

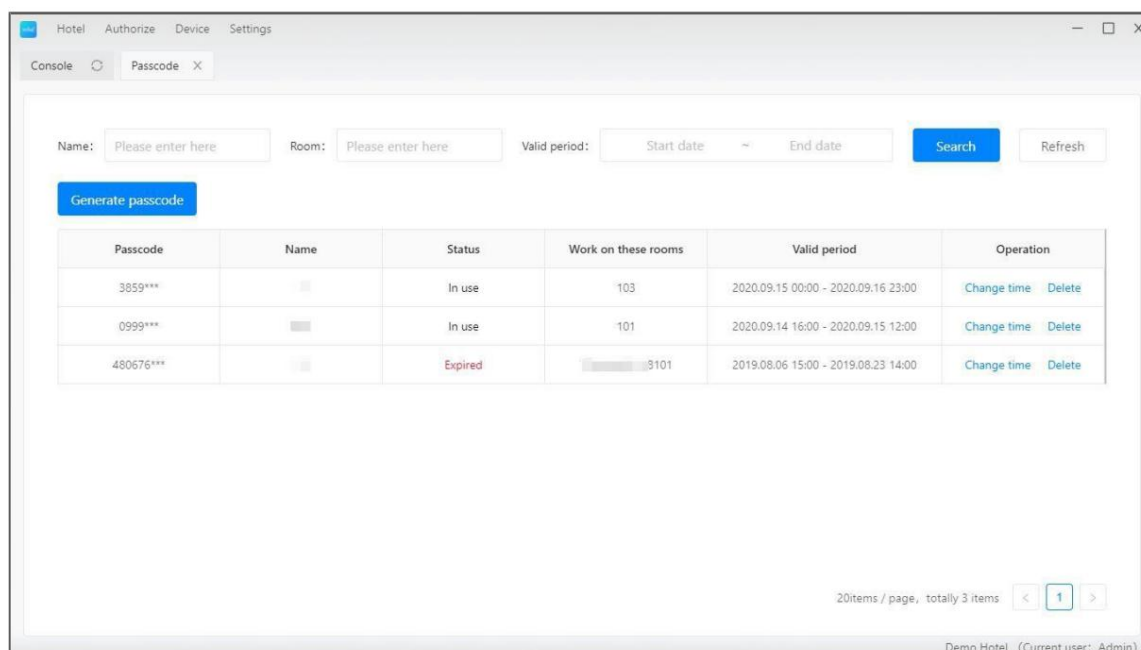
20 items / page, totally 5 items

Demo Hotel (Current user: Admin)

A lista de chaves eletrônicas inclui todas as chaves eletrônicas emitidas para funcionários e hóspedes.

2.4.3.

Senha



Name: Room: Valid period:

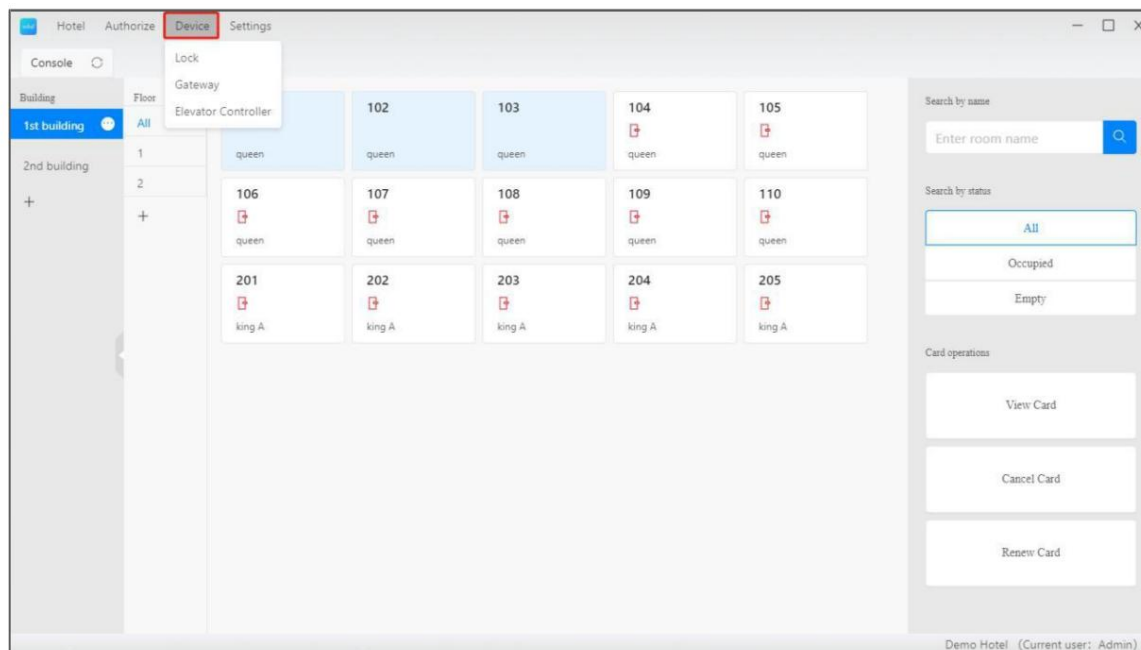
Passcode	Name	Status	Work on these rooms	Valid period	Operation
3859***	JOÃO	In use	103	2020.09.15 00:00 - 2020.09.16 23:00	Change time Delete
0999***	JOÃO	In use	101	2020.09.14 16:00 - 2020.09.15 12:00	Change time Delete
480676***	JOÃO	Expired	101	2019.08.06 15:00 - 2019.08.23 14:00	Change time Delete

20 items / page, totally 3 items

Demo Hotel (Current user: Admin)

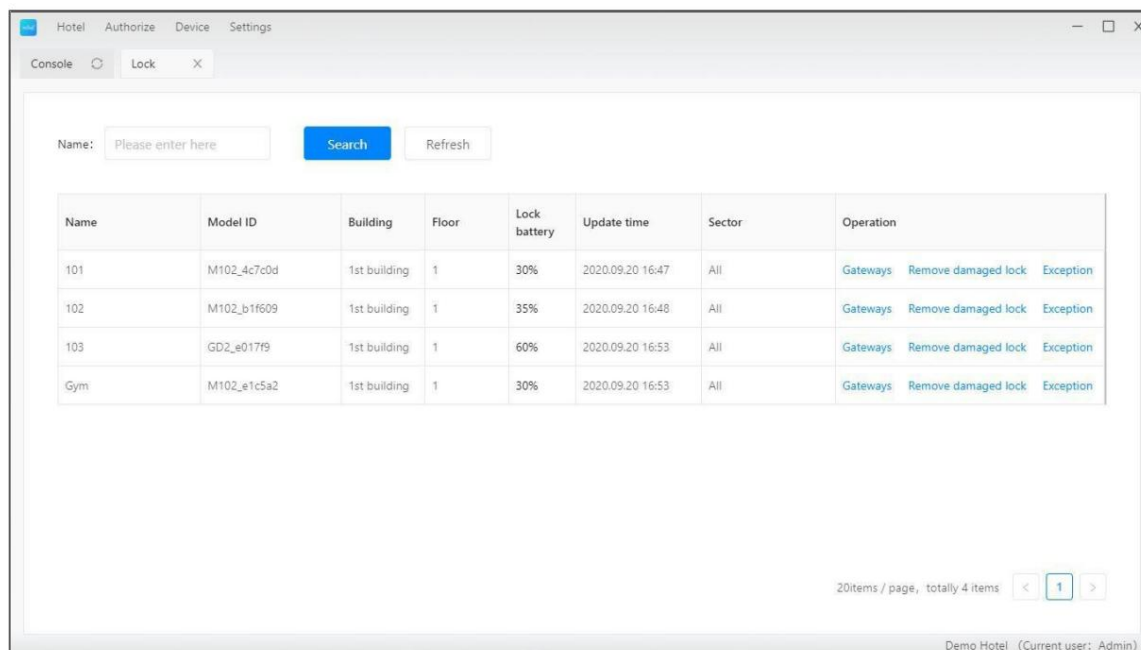
A lista de senhas inclui todas as senhas emitidas para os hóspedes e temporariamente. Você pode gerar senha para uso temporário aqui

2.5. Dispositivos



Gerencie eclusas, gateways e controlador de elevador nesta página.

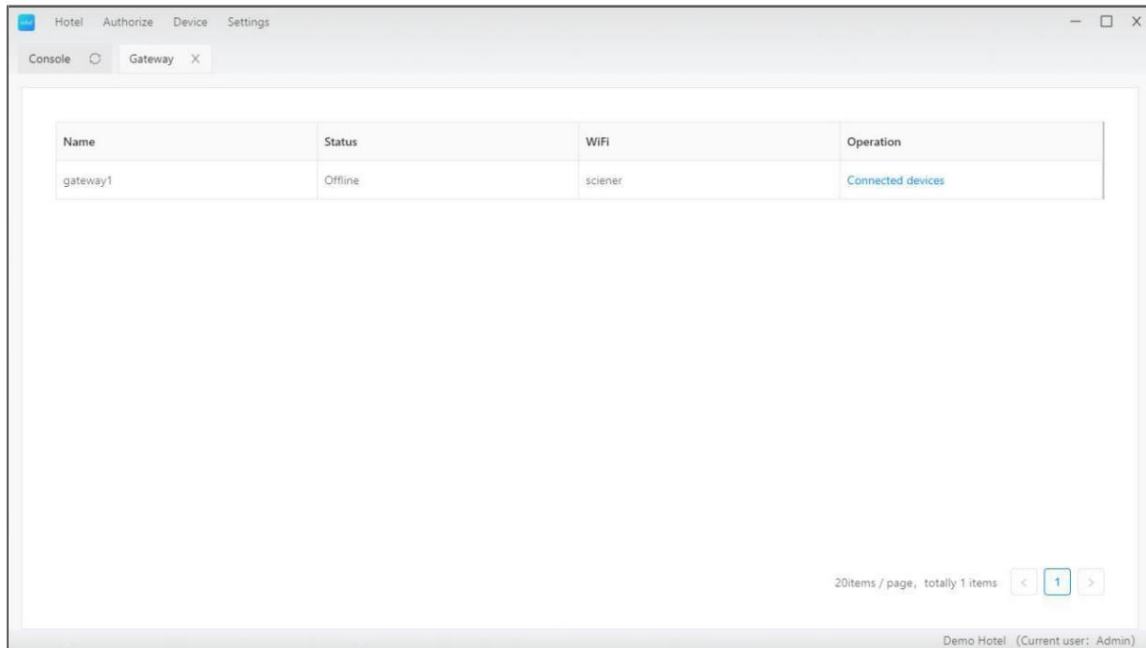
2.5.1. Trancar



Todas as fechaduras no hotel atual.

2.5.2.

Porta de entrada



Name	Status	WiFi	Operation
gateway1	Offline	sciener	Connected devices

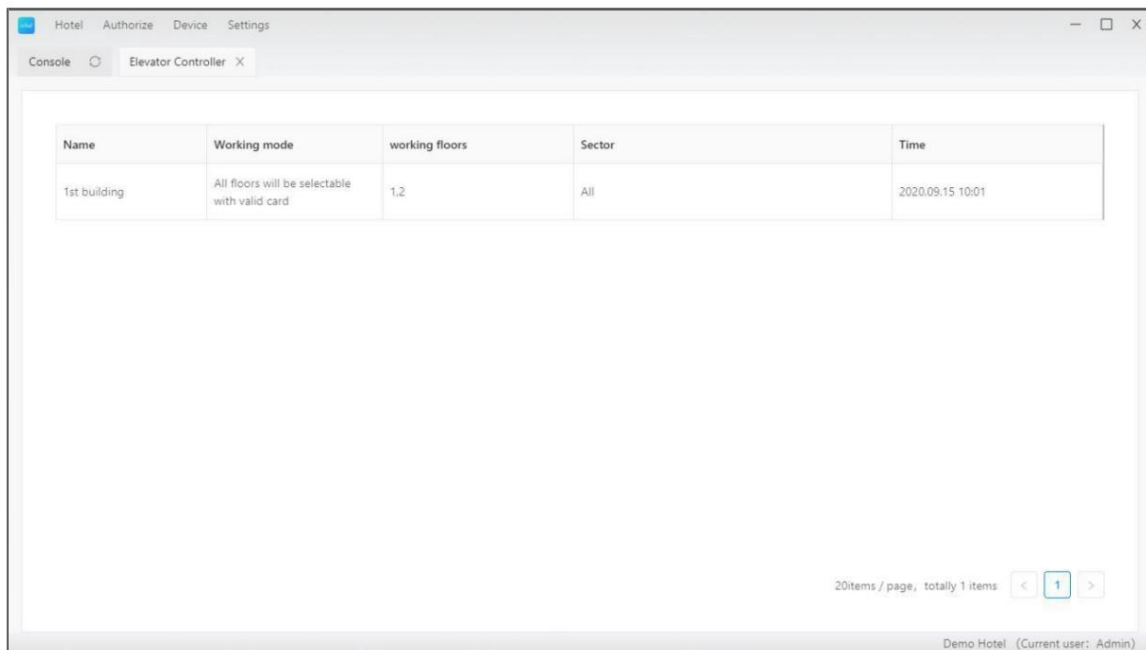
20 items / page, totally 1 items

Demo Hotel (Current user: Admin)

Todos os gateways no hotel atual

2.5.3.

Controlador de elevador



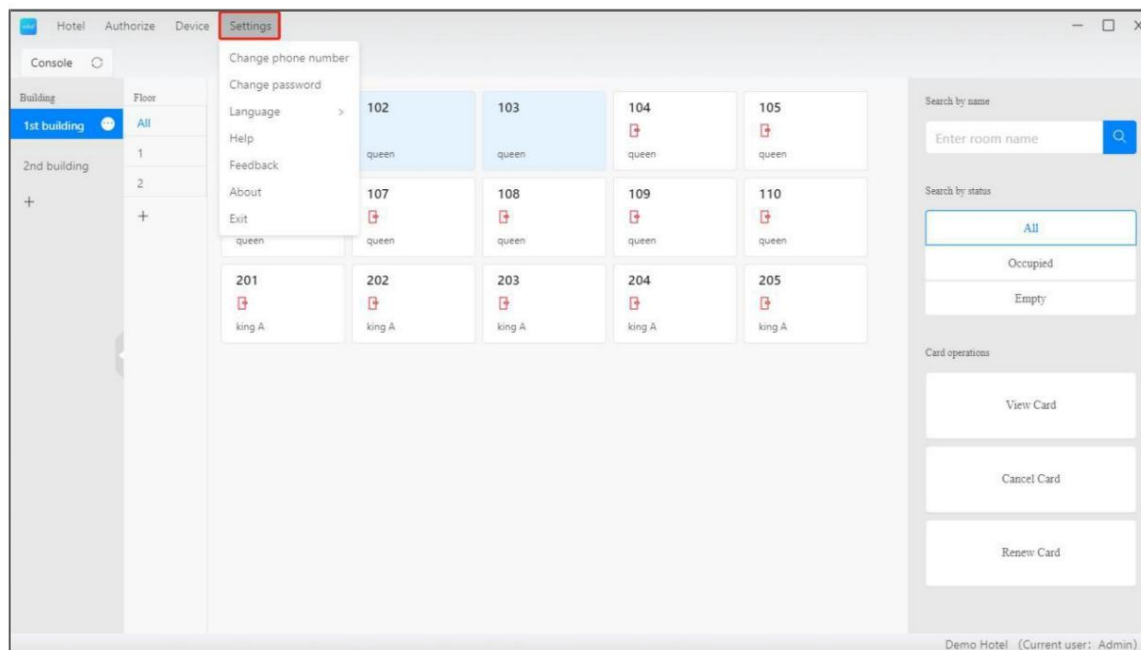
Name	Working mode	working floors	Sector	Time
1st building	All floors will be selectable with valid card	1,2	All	2020.09.15 10:01

20 items / page, totally 1 items

Demo Hotel (Current user: Admin)

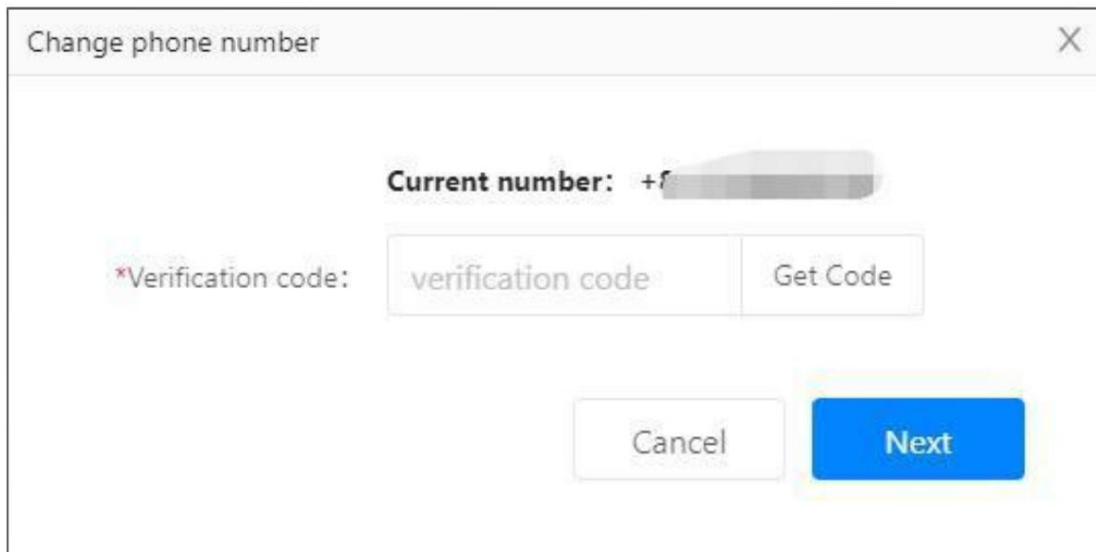
Todos os controladores de elevador neste hotel

2.6. Configurações



Gerenciar conta, senha, idioma e etc.

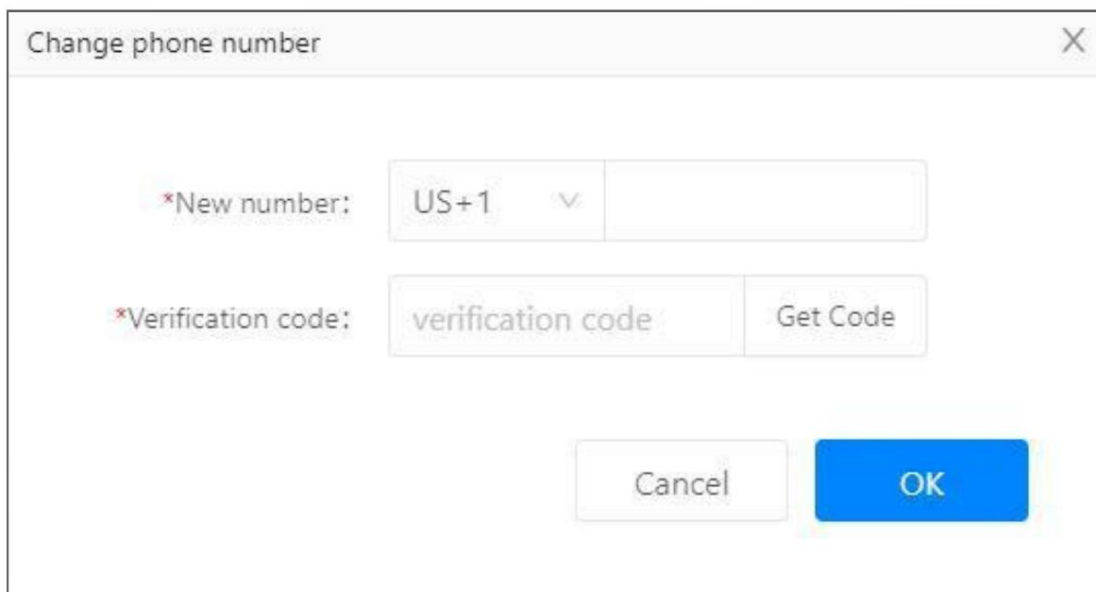
2.6.1. Alterar número de telefone



Change phone number

Current number: +f [redacted]

*Verification code:



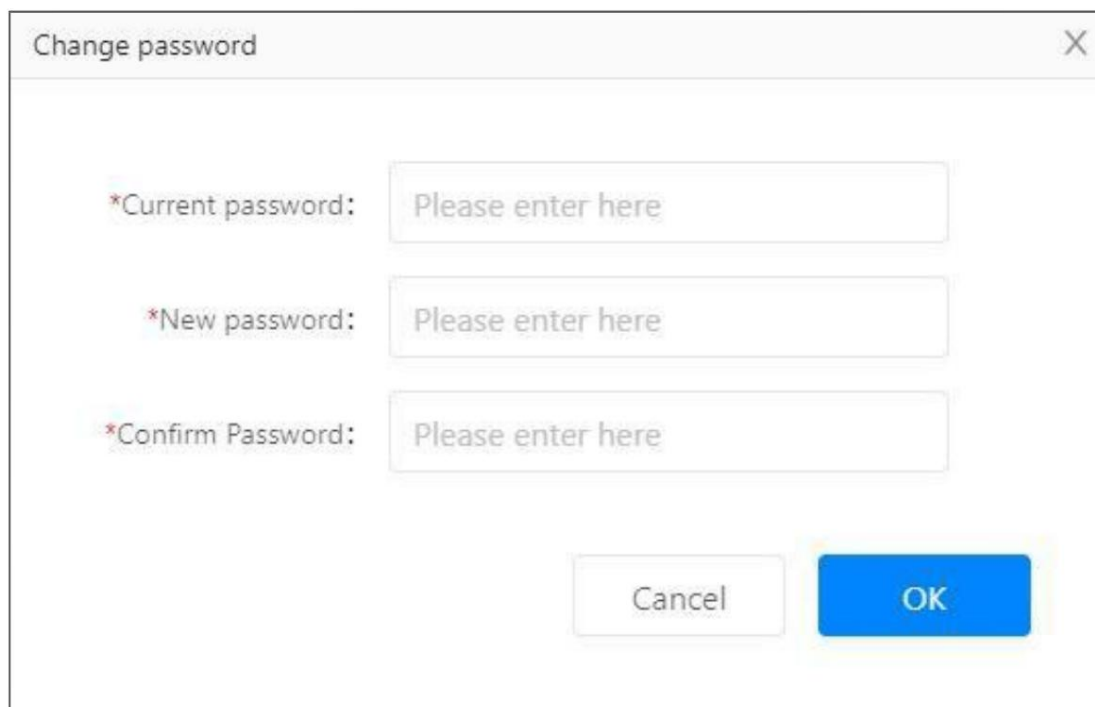
Change phone number

*New number:

*Verification code:

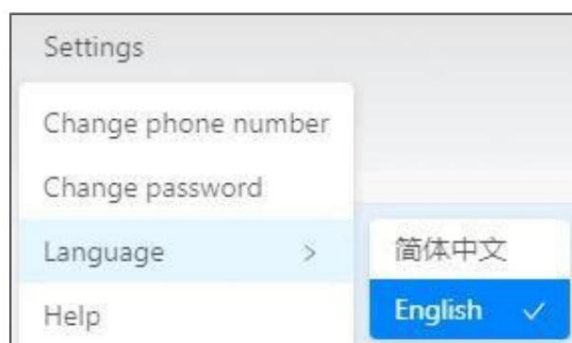
Se você quiser usar um novo número de telefone para fazer login, altere sua conta de login aqui.

2.6.2. Alterar a senha

A screenshot of a "Change password" dialog box. The dialog has a title bar with the text "Change password" and a close button (X). Inside, there are three input fields, each preceded by a red asterisk and a label: "*Current password:", "*New password:", and "*Confirm Password:". Each input field contains the placeholder text "Please enter here". At the bottom right, there are two buttons: a "Cancel" button and an "OK" button. The "OK" button is highlighted with a yellow glow.

Alterar sua senha de login

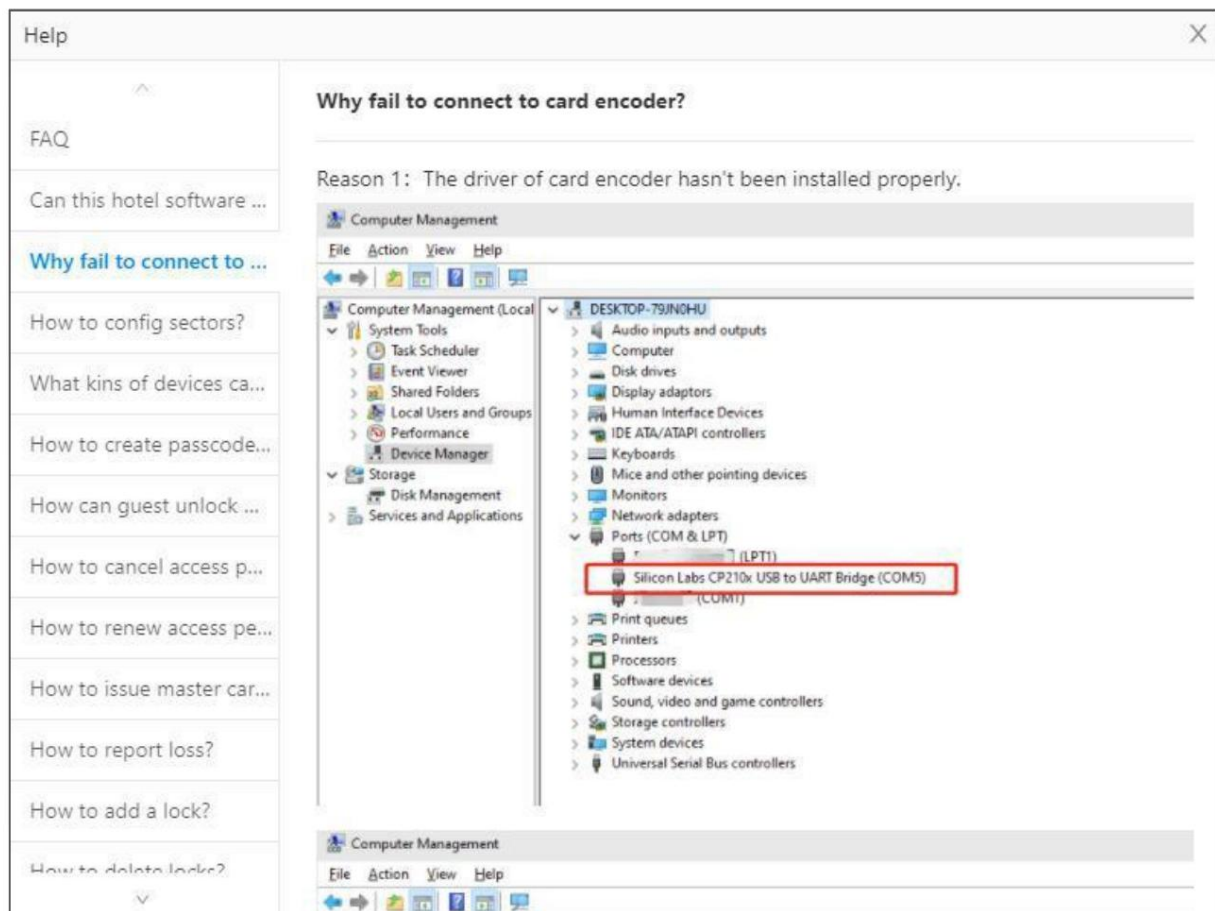
2.6.3. Linguagem



Alterar idioma do software

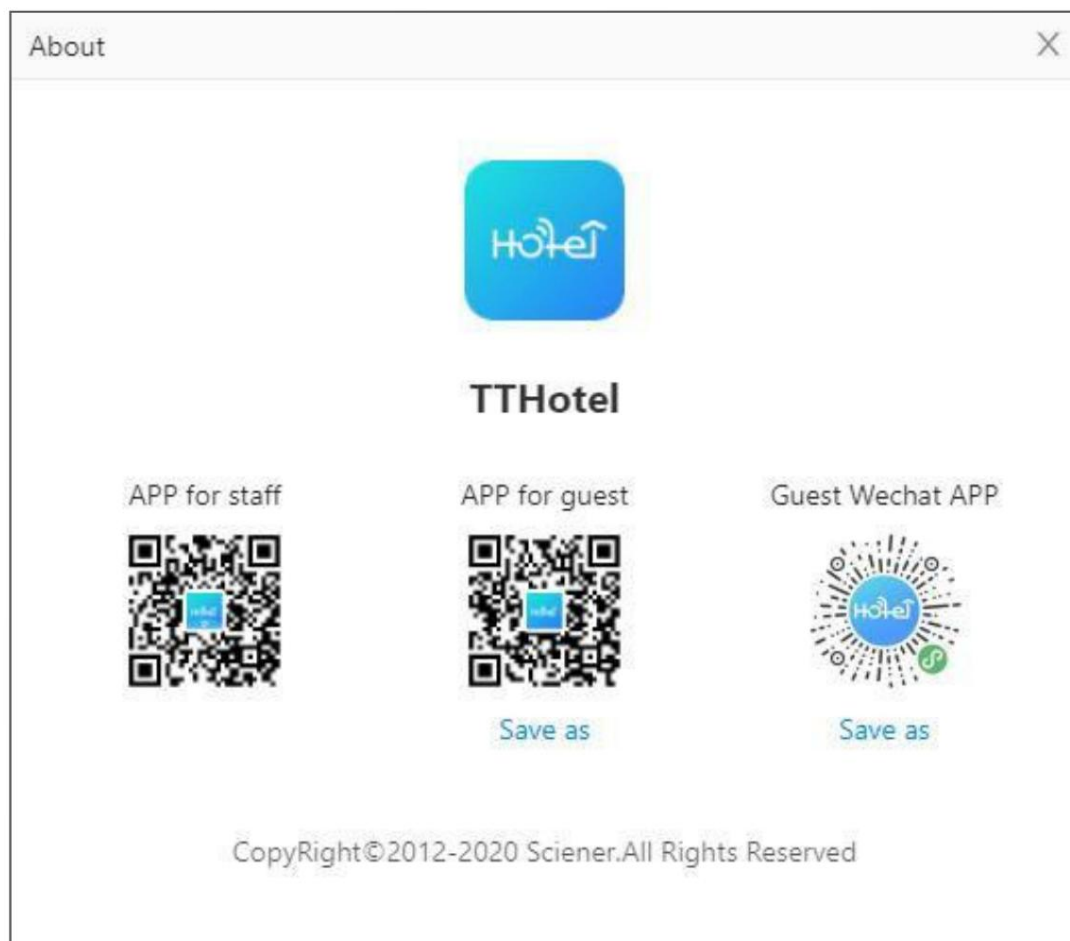
2.6.4.

Perguntas frequentes



Encontre respostas para perguntas frequentes

2.6.5. Baixar aplicativo



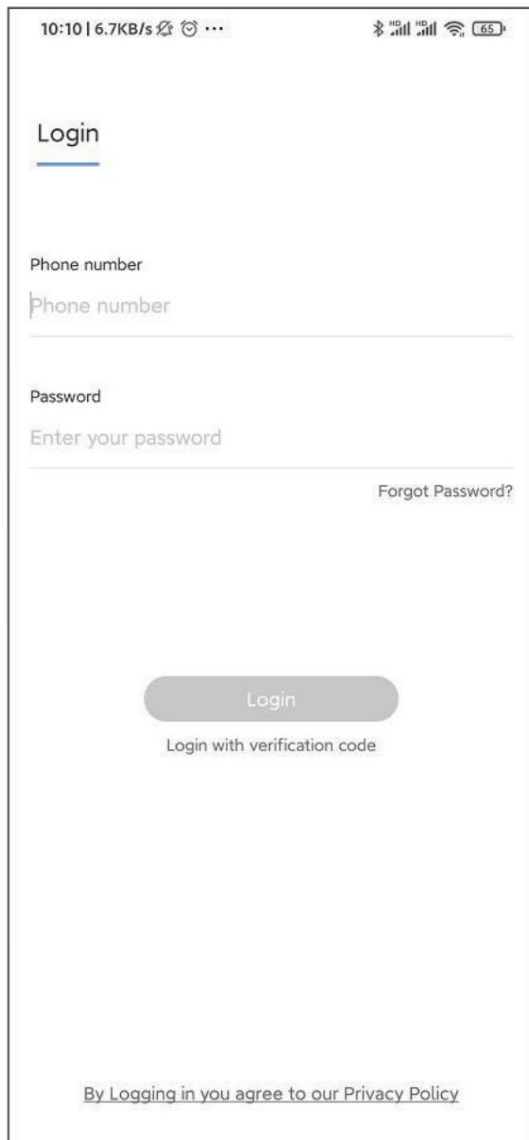
Você pode encontrar o código QR para APPs

3. Aplicativo de hotéis



Escaneie o código QR para instalar o APP do hotel

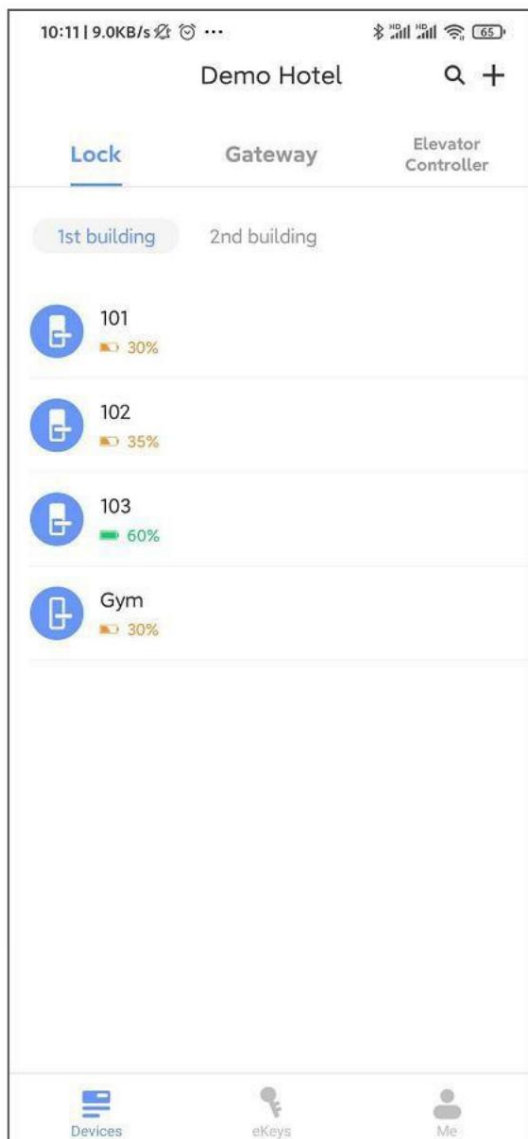
3.1.Entrar



The screenshot shows a mobile application interface for login. At the top, the status bar displays the time 10:10, network speed 6.7KB/s, and battery level 65%. The main heading is "Login". Below it are two input fields: "Phone number" and "Password". The "Phone number" field has a placeholder "Phone number" and a small "Phone" icon. The "Password" field has a placeholder "Enter your password" and a "Forgot Password?" link. A large "Login" button is centered below the fields. Below the button is a link "Login with verification code". At the bottom, there is a link "By Logging in you agree to our Privacy Policy".

Somente contas com permissão de acesso ao APP podem fazer login no aplicativo do hotel.

3.2. Dispositivos

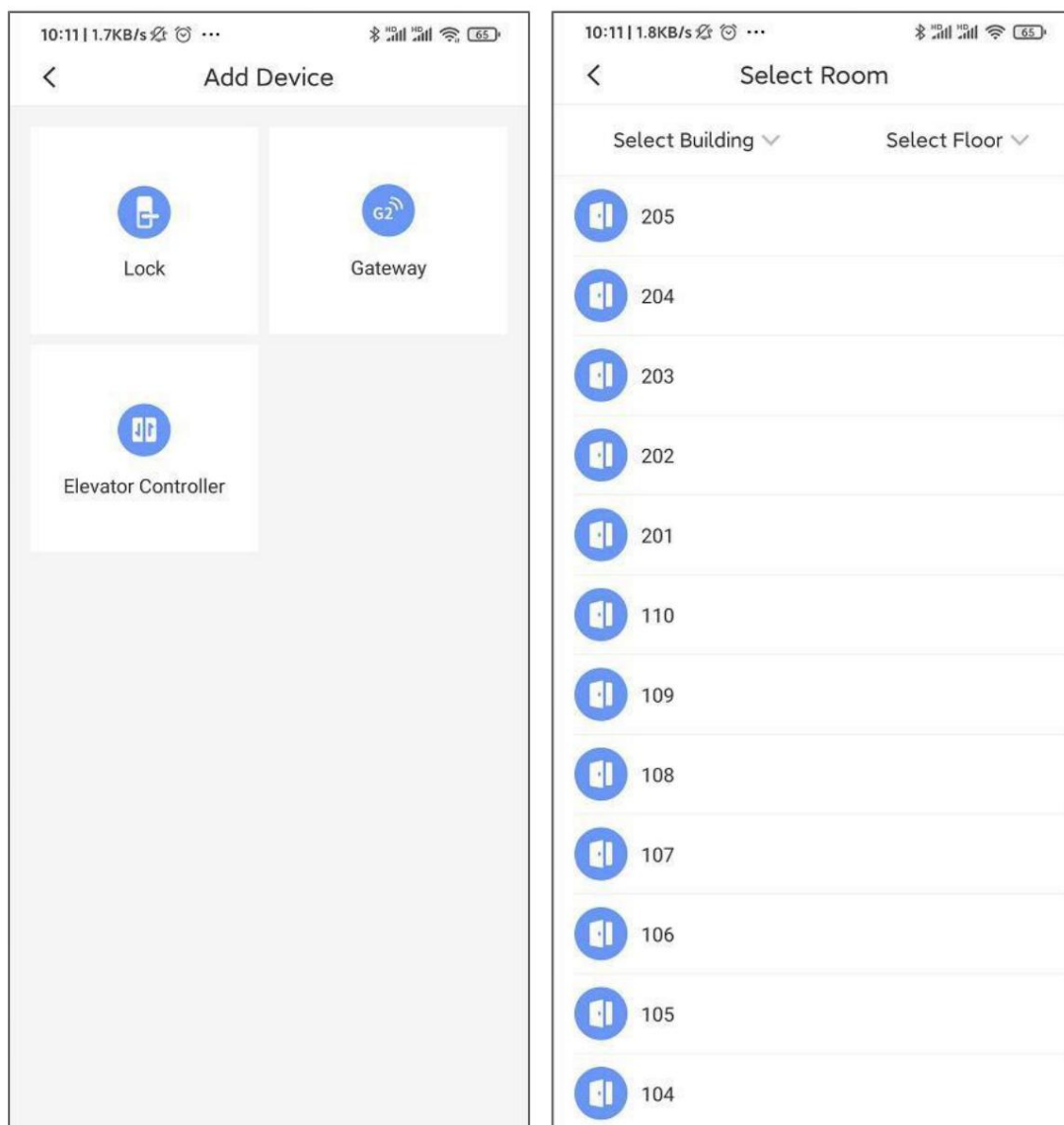


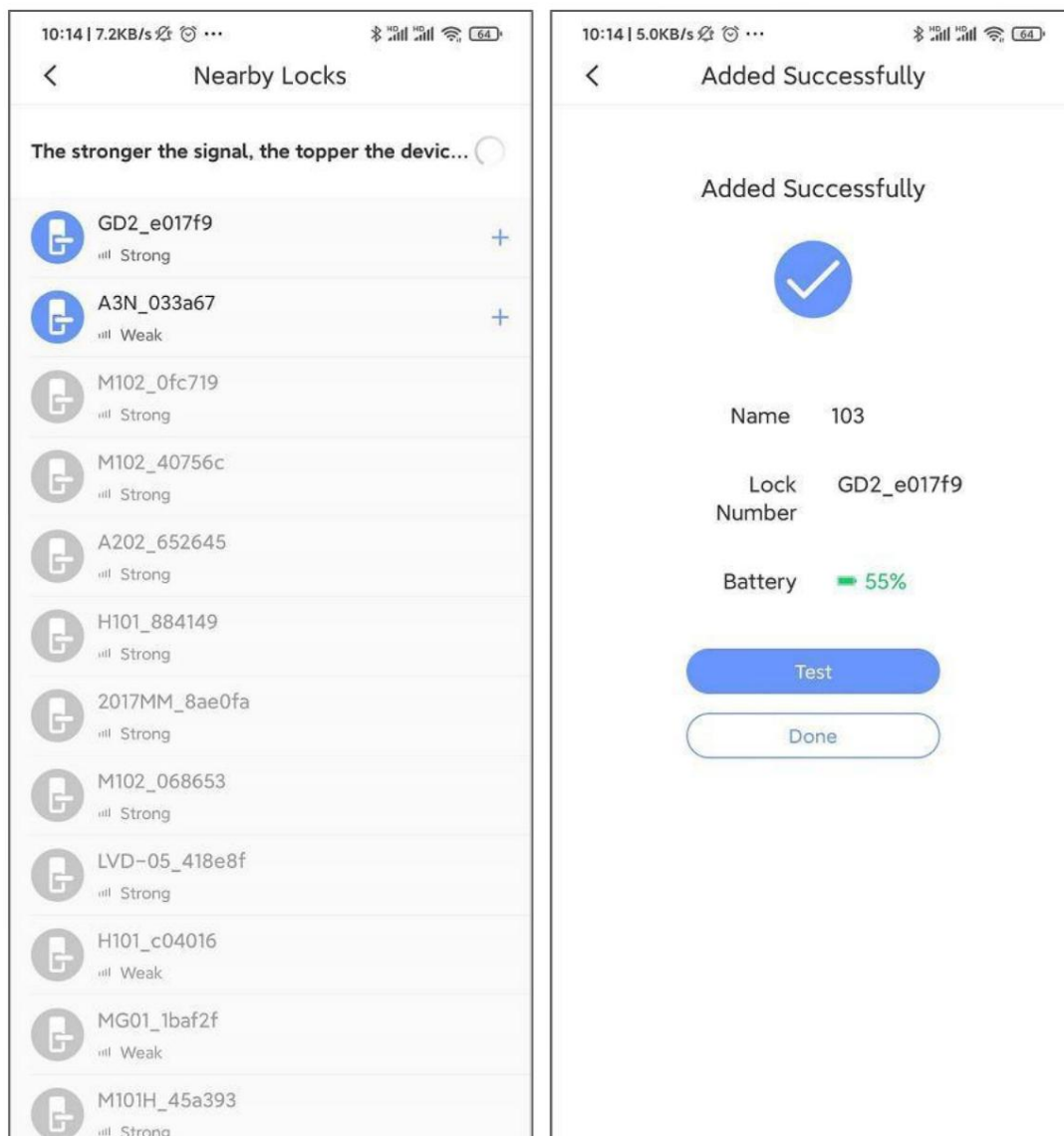
Gerencie fechaduras, gateways e controladores de elevador aqui. Clique em [+]

para adicionar dispositivos

3.2.1. Trancar

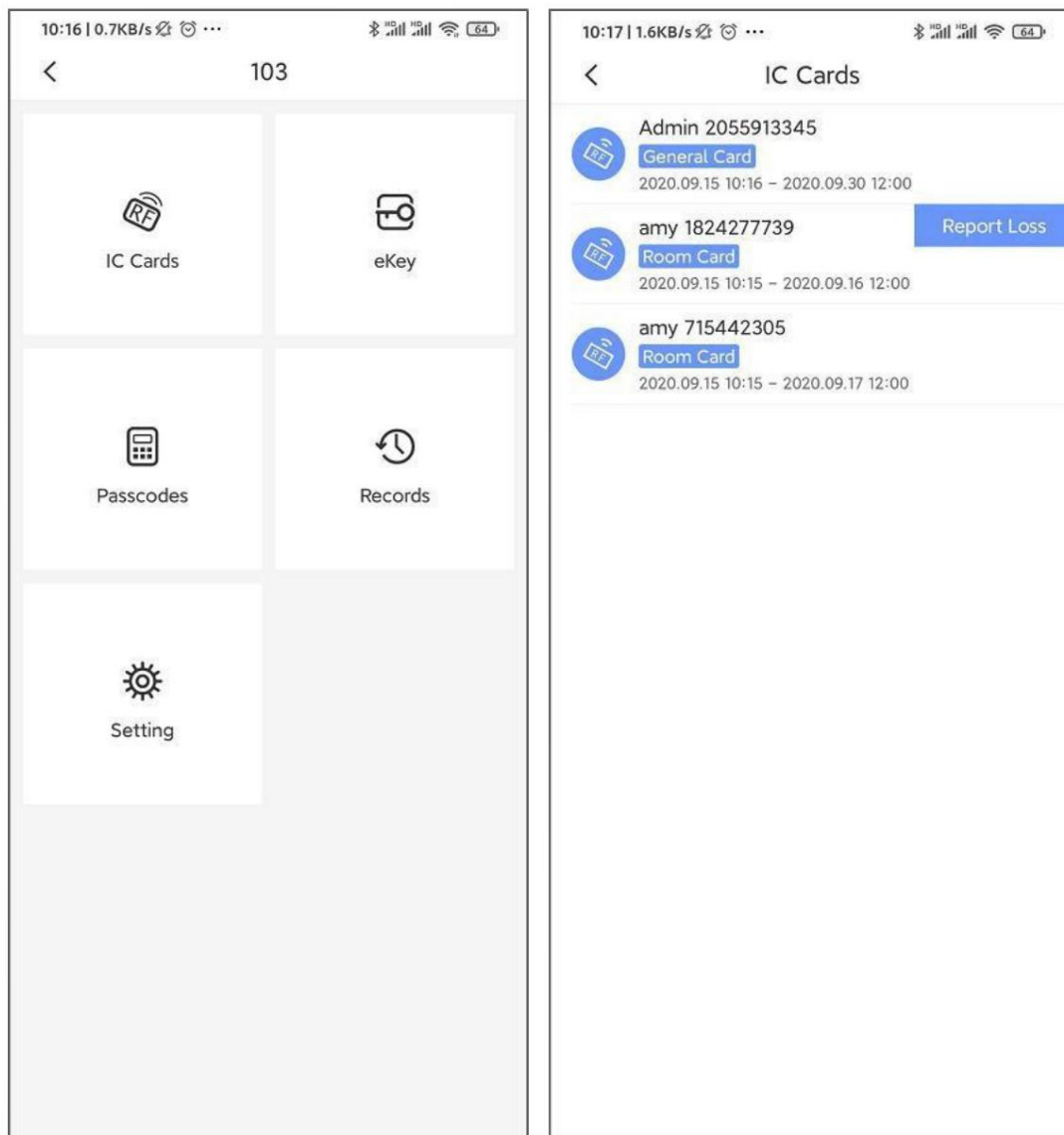
3.2.1.1. Adicionar bloqueio

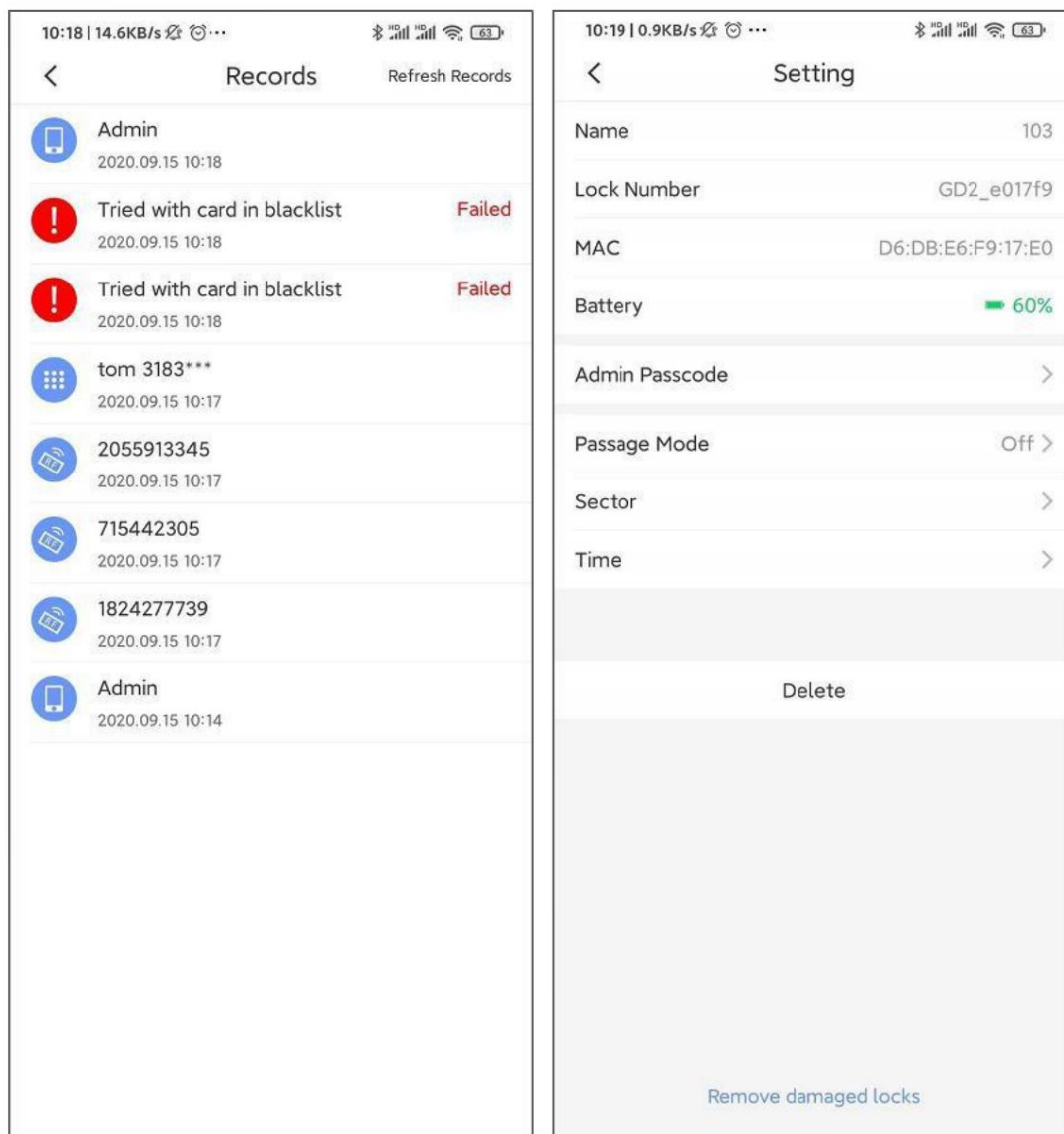




Você só pode adicionar fechaduras que funcionam com o sistema do hotel. Nem todas as fechaduras.

3.2.1.2. Configurações de bloqueio



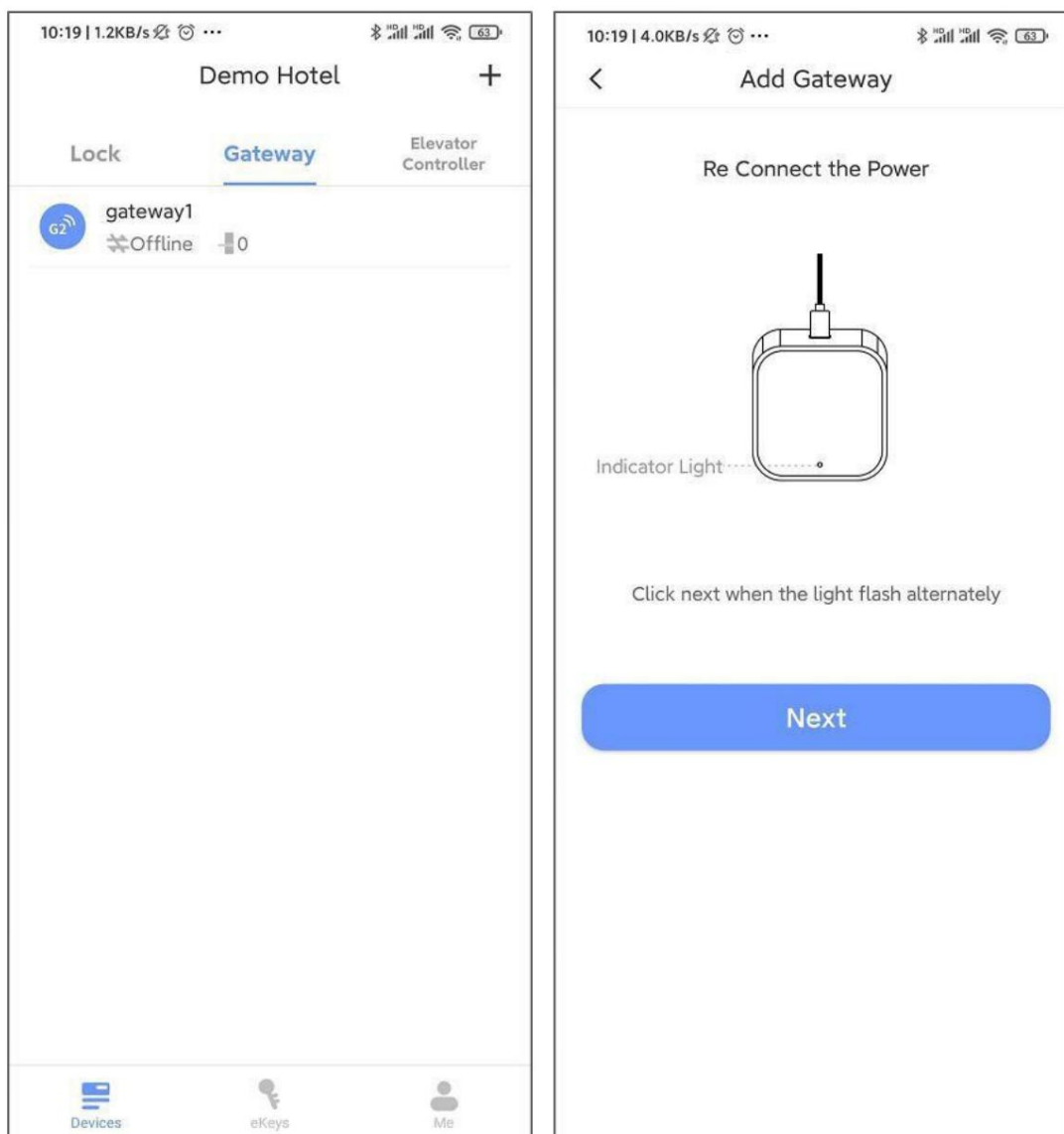


Você pode configurar bloqueios nesta página

3.2.2.

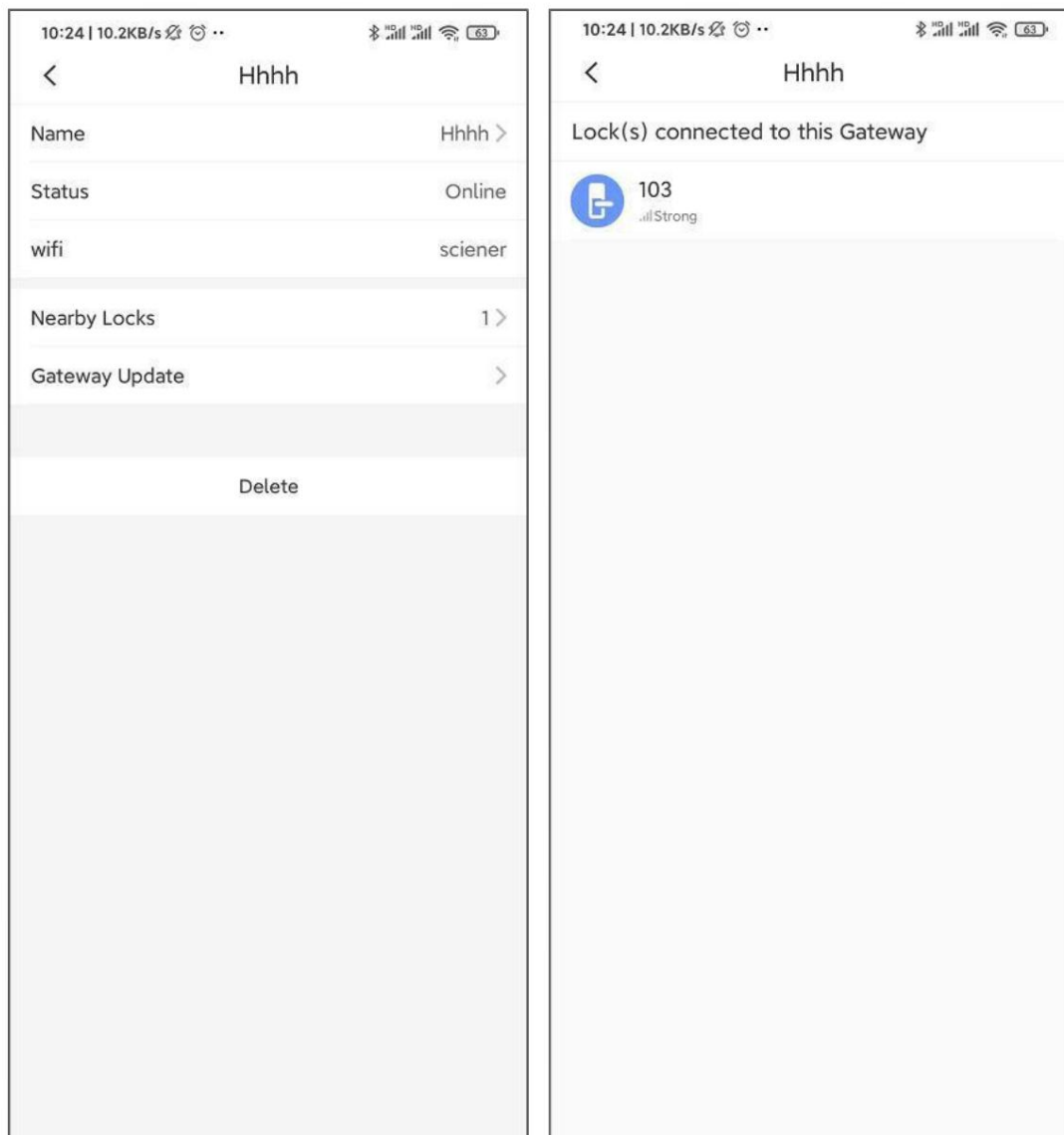
Porta de entrada

3.2.2.1. Adicionar gateway



Clique em [+] para adicionar gateway

3.2.2.2. Configurações do gateway

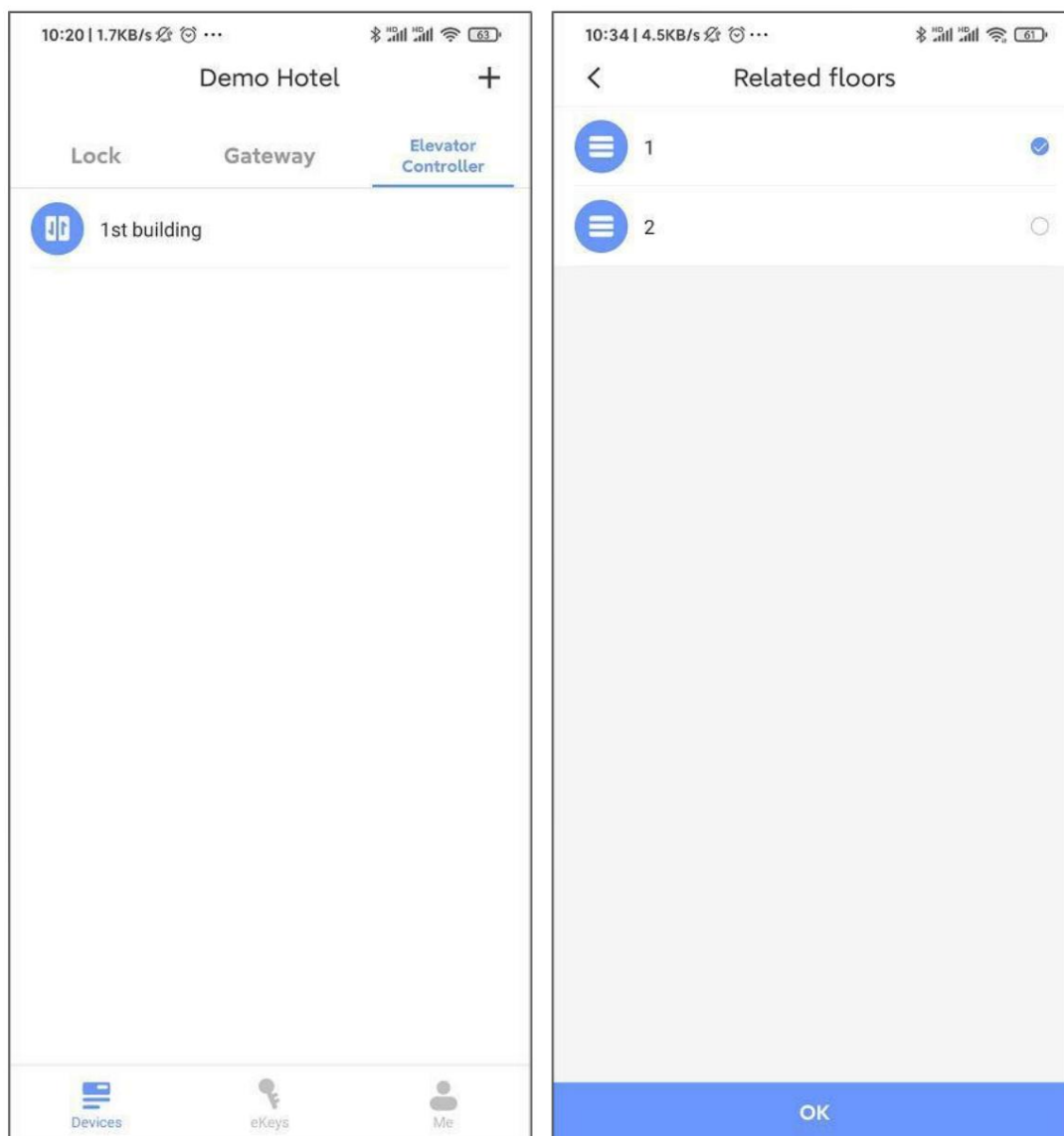


3.2.2.3. Excluir gateway

Os gateways podem ser excluídos da rede

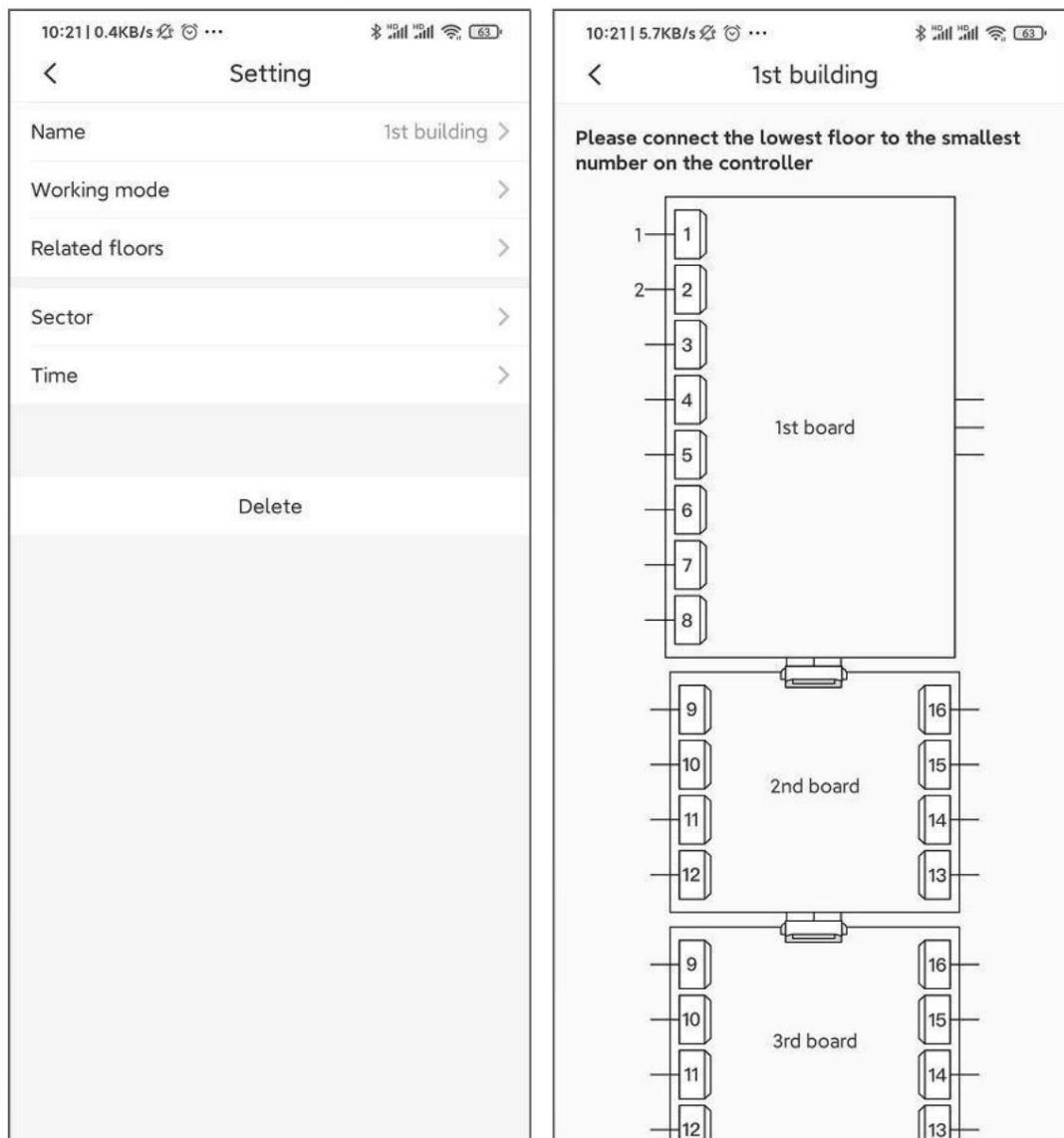
3.2.3. Controlador de elevador

3.2.3.1. Adicionar controlador de elevação



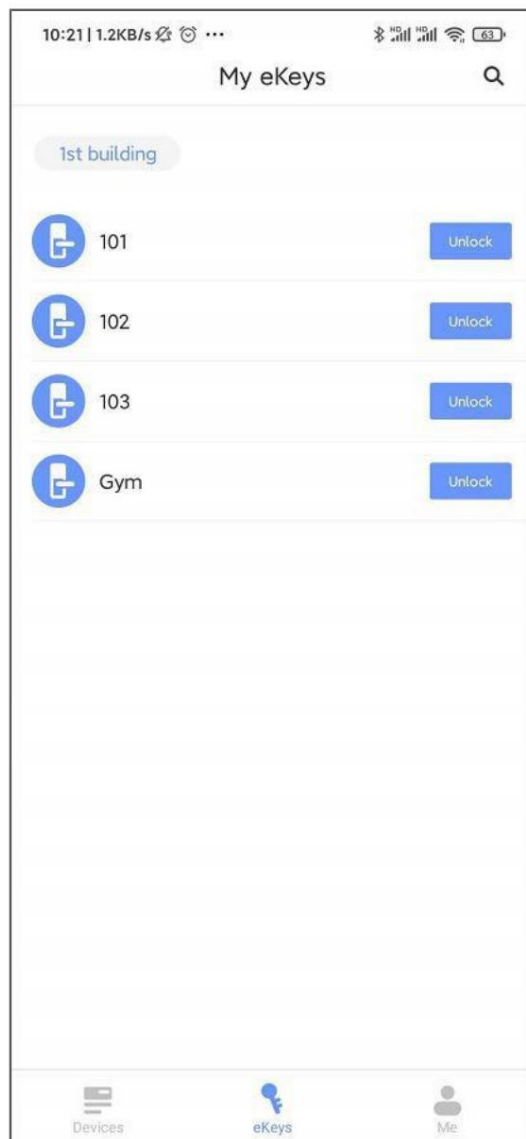
Por favor, configure as informações do andar para o controlador do elevador

3.2.3.2. Configurações do controlador de elevação



Você pode definir o modo de trabalho e configurar as informações do piso aqui

3.3.Minhas ekeys



O administrador tem chaves eletrônicas para todas as fechaduras do hotel. Funcionários

tem chaves eletrônicas concedidas a ele

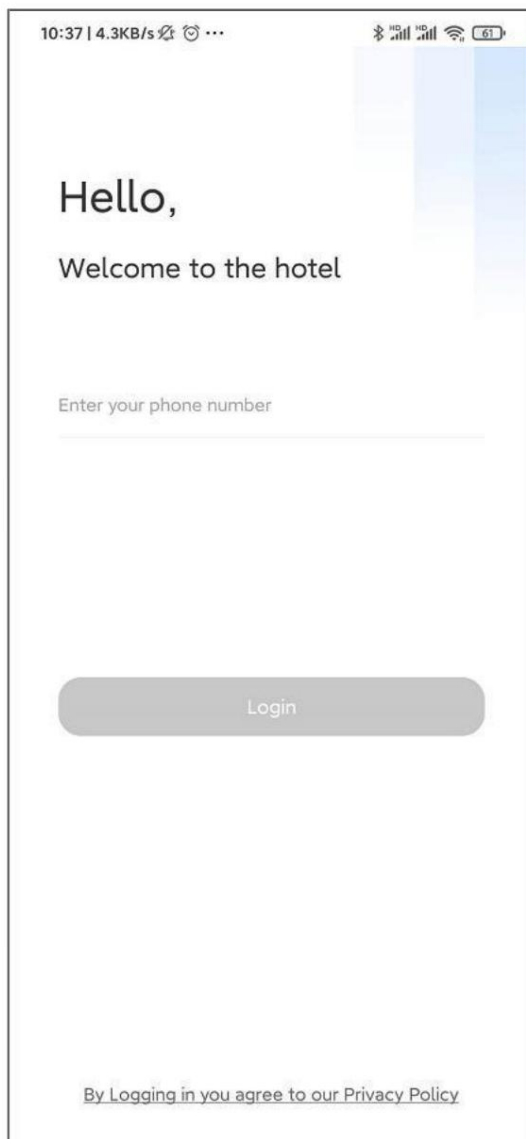
Ekey é usado para desbloquear com telefone

4. Aplicativo para convidados



Escaneie o código QR para instalar o aplicativo de convidado

4.1.Entrar

A screenshot of a mobile application's login screen. At the top, the status bar shows the time 10:37, data speed 4.3KB/s, and various icons. The app's header is a light blue gradient. The main content area is white and contains the text "Hello," followed by "Welcome to the hotel" in a dark blue font. Below this is a text input field with the placeholder "Enter your phone number". A large, rounded grey button with the text "Login" is centered below the input field. At the bottom, there is a link that says "By Logging in you agree to our Privacy Policy".

10:37 | 4.3KB/s

Hello,
Welcome to the hotel

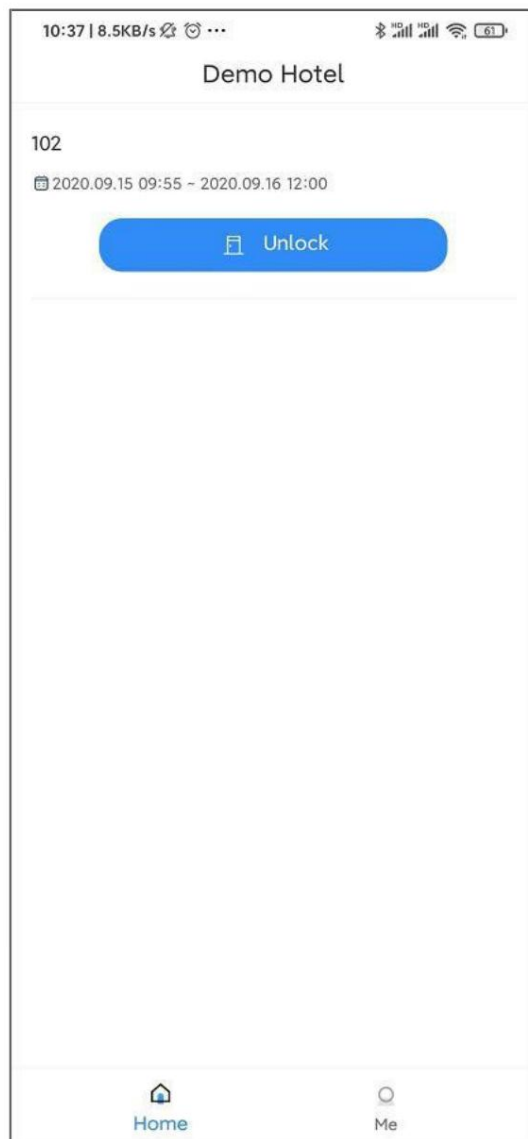
Enter your phone number

Login

[By Logging in you agree to our Privacy Policy](#)

O hóspede só pode fazer login neste aplicativo quando o hotel lhe enviar uma chave eletrônica.

4.2.Desbloquear com ekey



Pressione o botão de desbloqueio para desbloquear